



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ
PROCURADORIA GERAL DO ESTADO DO CEARÁ – PGE-CE
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CEARÁ –
FUNECE
Comissão Executiva do Vestibular – CEV



CONCURSO PÚBLICO PARA O PROVIMENTO DE CARGOS DE TÉCNICOS DE REPRESENTAÇÃO JUDICIAL NAS ÁREAS DE DIREITO, TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (INFRAESTRUTURA), TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS), CONTABILIDADE, ADMINISTRAÇÃO, ENGENHARIA DE PRODUÇÃO E ENGENHARIA CIVIL

EDITAL Nº 01/2024 – PGE/SEPLAG, DE 08 DE NOVEMBRO DE 2024

PROVA OBJETIVA PARA O CARGO DE TÉCNICO DE REPRESENTAÇÃO JUDICIAL ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

DATA DE APLICAÇÃO: 16 DE FEVEREIRO DE 2025

INÍCIO: 8 HORAS — TÉRMINO: 12 HORAS

Nome: _____ Data de Nascimento: _____

Nome de sua mãe: _____

Assinatura: _____

Após receber sua **folha de respostas**, copie, nos locais apropriados, uma vez com **letra cursiva** e outra, com **letra de forma**, a seguinte frase:

O bom exemplo é o melhor conselho.

ATENÇÃO!

Este Caderno de Prova contém:

- Língua Portuguesa – 10 questões;
- Noções de Direito Constitucional – 08 questões;
- Noções de Direito Administrativo – 07 questões;
- Estatuto do Servidor Público Estadual e Lei Orgânica da PGE – 05 questões;
- Fundamentos de Engenharia de Produção – 10 questões;
- Tecnologia da Informação e Sistema de Informação – 10 questões;
- Gestão – 10 questões;
- Análise de Custo e Estatística – 10 questões;
- Normas Técnicas (ABNT) e Normas Regulamentadoras – 10 questões.

NÚMERO DO GABARITO: 4

Marque, no local indicado na folha de respostas, o número 4, que é o número do gabarito deste caderno de prova e que se encontra no rodapé de cada página.

Ao sair definitivamente da sala, o candidato deverá assinar a folha de presença e entregar ao fiscal de mesa a FOLHA DE RESPOSTAS preenchida e assinada e o CADERNO DE PROVA.

LEIA COM ATENÇÃO!

INSTRUÇÕES E INFORMAÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA OBJETIVA

1. O candidato deverá verificar se seu caderno de prova, com 80 (oitenta) questões, está completo ou se há falhas ou imperfeições gráficas que causem qualquer dúvida. A CEV poderá não aceitar reclamações após 30 minutos do início da prova.
2. O candidato deverá preencher os campos em branco da capa do caderno de prova, com as devidas informações.
3. A folha de respostas será o único documento válido para a correção da prova. Ao recebê-la, o candidato deverá verificar se seu nome e número de inscrição estão corretos. Se houver discrepância, deverá comunicar imediatamente ao fiscal de sala.
4. Na folha de resposta de cada candidato, consta espaço para aposição da impressão digital. Essa folha não deverá ser amassada nem dobrada, para que não seja rejeitada pela leitora óptica.
5. Após receber a folha de respostas, o candidato deverá ler as instruções nela contidas e seguir as seguintes rotinas:
 - a) copiar, no local indicado, duas vezes, uma vez com **letra cursiva** e outra, com **letra de forma**, a frase que consta na capa do caderno de prova;
 - b) marcar, na folha de respostas, pintando, com caneta transparente de tinta azul ou preta, o interior do círculo correspondente ao número do gabarito que consta no caderno de prova;
 - c) assinar a folha de respostas.
6. As respostas deverão ser marcadas, na folha de respostas, seguindo as mesmas instruções da marcação do número do gabarito (item 5 b), indicando a letra (A, B, C, D, E) da alternativa de sua opção. É vedado o uso de qualquer outro material para marcação das respostas. Será anulada a resposta que contiver emenda ou rasura, apresentar mais de uma alternativa assinalada por questão, ou, ainda, aquela que, devido à marcação, não for identificada pela leitura eletrônica, uma vez que a correção da prova se dá por meio eletrônico.
7. O preenchimento de todos os campos da folha de respostas da Prova Objetiva será da inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição da folha de respostas por erro do candidato.
8. Será eliminado do Concurso Público da PGE-CE o candidato que se enquadrar, dentre outras, em pelo menos uma das condições seguintes:
 - a) não marcar, na folha de respostas, o número do gabarito de seu caderno de prova, desde que não seja possível a identificação de tal número pela CEV/UECE;
 - b) não assinar a folha de respostas;
 - c) marcar, na folha de respostas, mais de um número de gabarito, desde que não seja possível a identificação do número correto do gabarito do caderno de prova pela CEV/UECE;
 - d) fizer, na folha de respostas, no espaço destinado à marcação do número do gabarito de seu caderno de prova, emendas, rasuras, marcação que impossibilite a leitura eletrônica, ou fizer sinais gráficos ou qualquer outra marcação que não seja a exclusiva indicação do número do gabarito de seu caderno de prova.
9. Para garantia da segurança, é proibido ao candidato copiar o gabarito em papel, na sua roupa ou em qualquer parte de seu corpo. No entanto, o **gabarito oficial preliminar** e o **enunciado das questões da prova objetiva** estarão disponíveis na página da CEV/UECE (www.uece.cev.br), a partir do dia 17 de fevereiro de 2025 e a **imagem completa de sua folha de respostas** estará disponível a partir do dia 26 de fevereiro de 2025.
10. Qualquer forma de comunicação entre candidatos implicará a sua eliminação do Concurso Público da PGE-CE.
11. Por medida de segurança, não será permitido ao candidato, durante a realização da prova, portar (manter ou carregar consigo, levar ou conduzir), dentro da sala de prova, nos corredores ou nos banheiros: **(i)** armas; **(ii)** aparelhos/equipamentos eletrônicos (bip, telefone celular, smartphone, calculadora, tablet, iPod, pen drive, mp3 player, fones de ouvido, qualquer tipo de relógio digital ou analógico, agenda eletrônica, notebook, palmtop, qualquer receptor ou transmissor de dados e mensagens, gravador, etc.); **(iii)** bolsas, livros, jornais, impressos em geral ou qualquer outro tipo de publicação; **(iv)** Óculos esportivo, boné, chapéu, lenço de cabelo, bandana ou outros objetos e adereços que não permitam a perfeita visualização da região auricular; **(v)** Objetos contendo metais, tais como: pulseiras, cordões, anéis e alianças, brincos, gravata, chaveiro, chaves eletrônicas, controle de alarme de veículos etc; **(vi)** Outros objetos, tais como: cartão magnético (cartão de crédito, carteira de estudante, cartão de bilhete único, vale transporte eletrônico e assemelhados), carteira (de cédulas, de documentos, que contenham material relativo a provas). Todos esses itens deverão ser acomodados em embalagem porta-objetos, disponibilizada pelo fiscal de sala, e colocados debaixo da carteira do candidato, somente podendo ser de lá retirados após a devolução da prova ao fiscal, quando o candidato sair da sala em definitivo.

Na parte superior da carteira ficará somente a caneta transparente, o documento de identidade, o caderno de prova e a folha de respostas.
12. Será permitido o uso de água para saciar a sede e de pequeno lanche, desde que acondicionados em vasilhame e embalagem transparentes, sem rótulo ou etiqueta, e fiquem acomodados debaixo da carteira do candidato, de onde somente poderão ser retirados com autorização do fiscal de sala. A inobservância de tais condições poderá acarretar a eliminação do candidato, de acordo com a alínea VII do item 117 do Edital que rege o Concurso Público da PGE-CE.
13. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair do recinto juntos, após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas; estando nessa condição, o candidato que se recusar a permanecer na sala de prova, no aguardo dos demais candidatos, será eliminado do Concurso Público da PGE-CE, de acordo com a alínea IX do item 117 do Edital que o rege.
14. O candidato, ao sair definitivamente da sala, deverá entregar a folha de respostas e o caderno de prova, assinar a lista de presença e receber seu documento de identidade, sendo sumariamente eliminado, caso não faça a entrega da folha de respostas.
15. Os recursos relativos a esta Prova Objetiva deverão ser interpostos de acordo com o Cronograma de Eventos do Concurso disponibilizado no endereço eletrônico (www.cev.uece.br).

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1

Abotoaduras

01 O maior fabricante de abotoaduras de punho fechou a
02 indústria depois de convencer-se de que é
03 infinitamente reduzido o número de camisas de
04 manga comprida, à disposição da humanidade. E,
05 mais, que os exemplares deste gênero, ainda
06 existentes, são providos de botões, dispensando
07 abotoaduras. — Trabalhei a vida inteira no setor —
08 lastimava-se — e almejava legar a meus filhos a
09 tradição das abotoaduras de punho, como requinte
10 terminal de uma camisa digna desse nome. Os fatos
11 ergueram-se contra mim. Não posso mais produzir
12 abotoaduras de punho para camisas sem punho ou de
13 punho abastardado por míseros botões de plástico.
14 Concluiu que é o fim da civilização, e ia enforcar-se
15 numa camisa esporte, estampada, quando esta,
16 movida por vento súbito, saiu pelos ares, qual
17 bandeira solta. E era tão bonito o esvoaçar do pano
18 bigarreado, tão graciosas as evoluções, que o homem
19 resolveu desistir da morte e aplicar sua fortuna em
20 uma indústria colossal de camisas de manga curta.

Andrade, Carlos Drummond de. *Abotoaduras. In.: Contos plausíveis.*
São Paulo: ed. Companhia das Letras, p. 19, 2012.

01. É objetivo do texto

- A) apresentar a origem, estilo e evolução da camisa ao longo da história, explorando a iconicidade dessa peça.
- B) contar a tradição de uma família de fabricantes de abotoaduras e de camisas à beira da falência.
- C) demarcar a simbologia da camisa curta como rompimento com o passado e a necessidade de adesão ao novo.
- D) influenciar a opinião das pessoas sobre as abotoaduras como acessórios marcantes.
- E) marcar o retorno nostálgico, quando se usavam cordões e laços para amarrar os punhos das camisas.

02. No trecho “Concluiu que é o fim da civilização, e ia enforcar-se numa camisa esporte, estampada, quando esta, movida por vento súbito, saiu pelos ares, qual bandeira solta.” (linhas 14-17), evidencia-se um tom

- A) grave, em relação ao fato que estava prestes a ocorrer em virtude de o personagem não mais poder atender às suas necessidades básicas após a mudança nas demandas do mercado.
- B) jocoso, o que se justifica pelo fato de o personagem utilizar recursos hiperbólicos para expressar seus sentimentos em relação à nova moda em vigor, ou seja, a dos botões nas camisas.
- C) irônico, causado pelo fato de o personagem escolher a própria camisa esporte – fruto de sua crítica – para dar cabo de sua vida e, por ela ter voado, portanto, não servindo sequer para a finalidade desejada.
- D) relapso, no tocante aos sentimentos do personagem, que acaba por não consolidar suas intenções em virtude de ter mudado de ideia em relação a elas e ao próprio mercado da moda.
- E) persuasivo, causado pela intenção de demover o personagem da ideia de enforcar-se com uma camisa esporte a partir do argumento de que outras possibilidades de trabalho poderiam surgir.

03. No trecho “E era tão bonito o esvoaçar do pano bigarreado [...]” (linhas 17-18), a palavra em destaque significa

- A) rasgado, esfiapado.
- B) matizado, de cores variadas.
- C) leve, elegante.
- D) versátil, confortável.
- E) grosseiro, áspero.

04. No trecho “— Trabalhei a vida inteira no setor (i) — lastimava-se — e almejava legar a meus filhos (ii) a tradição das abotoaduras de punho (iii), como requinte terminal de uma camisa digna desse nome. (linhas 07-10)”, os termos em destaque classificam-se sintaticamente como

- A) (i) adjunto adnominal, (ii) objeto indireto e (iii) objeto indireto.
- B) (i) complemento nominal, (ii) objeto indireto e (iii) objeto direto.
- C) (i) adjunto adverbial, (ii) objeto indireto e (iii) objeto direto.
- D) (i) adjunto adnominal, (ii) complemento nominal e (iii) objeto direto.
- E) (i) complemento nominal, (ii) adjunto adverbial e (iii) objeto indireto.

05. A expressão em destaque no trecho: “como requinte terminal de uma camisa digna **desse nome**” (linha 10) remete

- A) a camisas sem punho.
- B) a míseros botões de plástico.
- C) à camisa esporte, estampada.
- D) a abotoaduras de punho.
- E) a camisas de manga comprida.

06. No trecho: “Concluiu que é o fim da civilização, e ia enforcar-se numa camisa esporte...” (linhas 14-15), a vírgula é empregada pelo mesmo motivo apresentado em:

- A) O patrão gostava muito das nossas abotoaduras, e eu levava-lhe quantas podia comprar.
- B) Ele sai agora e eu, logo mais.
- C) Ele falou sobre o livro, e falou, e falou.
- D) O Brasil está difícil, e pior, estamos a transformá-lo num péssimo exemplo.
- E) O soldado estava ferido, e continuou lutando.

07. A crase presente no trecho: “à disposição da humanidade” (linha 04) apresenta correspondência com a que ocorre em:

- A) O curso é realizado na modalidade educação à distância.
- B) Colocou o remédio gota à gota em sua boca.
- C) Devo entregar o documento à ela.
- D) O problema não se limita às abotoaduras.
- E) Vou à Lisboa no fim de semana.

Texto 2

O que é deepfake e como ele é usado para distorcer a realidade

21 *Técnica usa inteligência artificial (IA) e outros*
22 *conteúdos verdadeiros, como foto e vídeo, para criar*
23 *adultrações realistas.*

24 A criação de vídeos adulterados e realistas ficou muito
25 mais simples com o chamado deepfake. Com ele, é
26 possível colocar pessoas em situações
27 constrangedoras ou, no mínimo, inusitadas.

28 Na terça-feira (27), o Tribunal Superior Eleitoral (TSE)
29 aprovou 12 propostas de resolução que serão

30 aplicadas nas eleições municipais deste ano. Entre
31 elas, estão regras para o uso da Inteligência Artificial
32 (IA) e até mesmo a proibição do uso dos deepfakes
33 nas campanhas.

34 Mas o que o termo deepfake significa? Deepfake é
35 uma técnica que permite alterar um vídeo ou foto
36 com ajuda de inteligência artificial (IA). Com ele, por
37 exemplo, o rosto da pessoa que está em cena pode ser
38 trocado pelo de outra; ou aquilo que a pessoa fala
39 pode ser modificado. Isso é possível com o uso de
40 aplicativos criados com essa finalidade.

41 Um dos usos mais preocupantes dessas ferramentas é
42 a criação de vídeos pornográficos com o rosto de
43 outras pessoas. Em 2020, um relatório da empresa
44 Sensity indicou que nudes falsos de mais de 100 mil
45 mulheres estavam sendo compartilhados na internet.

46 **Uso na política**

47 As imagens adulteradas também são usadas na
48 política. Em 2019, a ex-presidente da Câmara dos
49 Deputados dos Estados Unidos, Nancy Pelosi, foi
50 vítima de um deepfake que se baseou em um vídeo
51 autêntico para sugerir que a representante democrata
52 tinha dificuldades na fala em um discurso.

53 O autor desse deepfake desacelerou o vídeo original e
54 editou a fala para dar a entender que ela estava
55 tropeçando em suas palavras. O conteúdo com
56 desinformação teve ampla circulação nas redes sociais
57 e chegou a ser removido do YouTube.

58 Inicialmente, o Facebook se limitou a reduzir a
59 distribuição do vídeo e a alertar usuários que o
60 material poderia ser enganoso. No início de 2020, a
61 plataforma anunciou que passaria a remover
62 deepfakes, exceto em casos de sátiras.

63 Antes do vídeo falso de Pelosi, até mesmo o
64 presidente-executivo do Facebook, Mark Zuckerberg,
65 apareceu em um deepfake. O vídeo adulterado mostra
66 o que seria ele falando sobre dominar o mundo e foi
67 mantido no ar pelo Instagram, controlado pela
68 empresa do executivo.

G1. O que é deepfake e como ele é usado para distorcer realidade.

Disponível em:

<https://g1.globo.com/tecnologia/noticia/2024/02/28/o-que-e-deepfake-e-como-ele-e-usado-para-distorcer-realidade.ghtml>

Acesso em: 27 jan. 2025.

08. No texto, a palavra *deepfake*

- A) é, em língua portuguesa, um neologismo oriundo de estrangeirismo, que representa o aprofundamento da desinformação.
- B) é sinônimo de *fake news*, uma vez que compartilham os mesmos elementos morfológicos e semânticos.
- C) é resultado de um processo de derivação entre palavras, com significado idêntico ao de *fake news*.
- D) diz respeito a um fenômeno que, embora compartilhe traços semânticos comuns com as *fake news*, não se relaciona com elas.
- E) tem, em língua portuguesa, a função adjetiva, como na língua de origem, uma vez que mantém os seus traços semânticos.

09. A palavra “possível” (linha 39) é acentuada em virtude de ter a mesma classificação da palavra

- A) mínimo.
- B) até.
- C) sátiras.
- D) conteúdo.
- E) vítima.

10. No trecho “A criação de vídeos **adulterados** e **realistas** ficou muito mais simples com o chamado **deepfake**.” (linhas 24-25), observa-se, entre as palavras destacadas,

- A) traços de oposição semântica, que, no texto, se alinham estilisticamente para construir o sentido da definição de *deepfake*.
- B) aparente incoerência semântica, tendo em vista que dificultam a construção do sentido por parte do leitor.
- C) relação de sinonímia, uma vez que se referem ao mesmo fenômeno, o *deepfake*, contribuindo, dessa forma, para sua definição.
- D) relações de coerência interna, mas não externa, uma vez que são palavras antônimas diretas.
- E) relações de hiponímia e hiperonímia, uma vez que o sentido de uma é comportado pela outra.

NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL

11. A Constituição cidadã garante que, sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania, conceder-se-á

- A) ação civil pública.
- B) mandado de injunção.
- C) liminar em ação popular.
- D) mandado de segurança.
- E) mandado de segurança coletivo.

12. Segundo a Constituição Federal, a instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis, denomina-se

- A) Advocacia-Geral da União.
- B) Ministério Público.
- C) Conselho Nacional do Ministério Público.
- D) Defensoria Pública.
- E) Procuradoria-Geral da República.

13. A competência originária para processar e julgar os Governadores dos Estados, nos crimes comuns, é do

- A) Supremo Tribunal Federal.
- B) Tribunal de Justiça.
- C) Superior Tribunal de Justiça.
- D) Tribunal Federal de Recursos.
- E) Tribunal Regional Federal.

14. Com base no texto da Constituição Federal, assinale a afirmação **FALSA**.

- A) As associações só poderão ser compulsoriamente dissolvidas ou ter suas atividades suspensas por decisão judicial, exigindo-se, no primeiro caso, o trânsito em julgado.
- B) Não haverá prisão civil por dívida, salvo a do responsável pelo inadimplemento voluntário e inescusável de obrigação alimentícia e a do depositário infiel.
- C) Ninguém será considerado culpado até o trânsito em julgado de sentença penal condenatória.
- D) É livre a manifestação do pensamento, sendo permitido o anonimato somente nas hipóteses previstas na própria Constituição.
- E) O Estado prestará assistência jurídica integral e gratuita aos que comprovarem insuficiência de recursos.

15. Segundo a Constituição brasileira,

- A) a única propriedade familiar, urbana ou rural, não será objeto de penhora para pagamento de débitos decorrentes de sua atividade produtiva, dispondo a lei sobre os meios de financiar o seu desenvolvimento.
- B) no caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, assegurada ao proprietário indenização ulterior, se houver dano.
- C) em hipótese alguma, a pessoa será privada de direitos por motivo de crença religiosa ou de convicção filosófica ou política.
- D) são gratuitos para os reconhecidamente pobres, na forma da lei, os registros civis de nascimento, casamento, divórcio consensual e a certidão de óbito.
- E) todos podem reunir-se pacificamente, sem armas, em locais abertos ao público, mediante prévia e expressa autorização da autoridade policial competente.

16. Compete à União, aos Estados e ao Distrito Federal legislar concorrentemente sobre

- A) águas, energia, informática, telecomunicações, radiodifusão, sistemas de consórcios e sorteios.
- B) jazidas, minas, outros recursos minerais e metalurgia, desapropriação, registros públicos.
- C) educação, cultura, ensino, desporto, ciência, tecnologia, pesquisa, desenvolvimento e inovação.
- D) propaganda comercial, proteção e tratamento de dados pessoais, trânsito e transporte.
- E) radiodifusão, desapropriação, ciência, tecnologia, proteção e tratamento de dados pessoais.

17. A Constituição da República Federativa do Brasil permite a

- A) percepção simultânea de proventos de aposentadoria com a remuneração de cargos em comissão, declarados em lei de livre nomeação e exoneração.
- B) acumulação remunerada de quaisquer cargos públicos, até o limite de dois, quando comprovada a compatibilidade de horários.
- C) contratação direta de pessoal, independentemente da realização de concurso ou de processo seletivo, para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público.
- D) incorporação de vantagens de caráter temporário ou vinculadas ao exercício de função de confiança ou de cargo em comissão à remuneração do cargo efetivo.
- E) vinculação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.

18. Sobre a organização do Estado brasileiro, é correto afirmar-se que

- A) a criação, a incorporação, a fusão e o desmembramento de Municípios, far-se-ão por lei federal e dependerão de Estudos de Viabilidade Municipal e de consulta prévia, mediante plebiscito e referendo, às populações dos Municípios envolvidos.
- B) a organização político-administrativa do Brasil compreende os governos federal, estaduais e municipais, todos dotados de autonomia.
- C) inexistindo lei federal sobre normas gerais, os Estados exercerão a competência legislativa plena, para atender a suas peculiaridades.
- D) o Distrito Federal e os Territórios só poderão ser divididos em Municípios mediante lei aprovada pelo Congresso Nacional.
- E) compete aos Municípios explorar diretamente, ou mediante autorização do governo estadual, os serviços locais de gás canalizado.

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

19. A Procuradoria-Geral do Estado do Ceará é um(a)

- A) órgão da Administração Pública direta ou centralizada.
- B) entidade da Administração Pública direta e centralizada.
- C) entidade da Administração Pública indireta ou descentralizada.
- D) órgão da Administração Pública com desconcentração indireta.
- E) órgão da Administração Pública direta, mas descentralizada.

20. Os atos administrativos são de cumprimento obrigatório independentemente da vontade do destinatário. Esta característica, que decorre da supremacia do interesse público sobre o privado, denomina-se

- A) autoexecutoriedade.
- B) coercibilidade tipificada.
- C) presunção de legitimidade.
- D) imperatividade.
- E) tipicidade.

21. O processo administrativo de chamamento público definido na Lei de Licitações, em que a Administração Pública convoca interessados em prestar serviços ou fornecer bens para que, preenchidos os requisitos necessários, se credenciem no órgão ou na entidade para executar o objeto quando convocados, denomina-se

- A) licitação.
- B) pré-contratação.
- C) pré-qualificação.
- D) seleção pública.
- E) credenciamento.

22. Atividade da administração pública que, limitando ou disciplinando direito, interesse ou liberdade, regula a prática de ato ou a abstenção de fato, em razão de interesse público, denomina-se

- A) competência hierárquica.
- B) poder de polícia.
- C) competência regulamentar.
- D) poder de fiscalização.
- E) poder disciplinar.

23. As prestações de contas anuais do Governador do Estado são julgadas pelo(a)

- A) Assembleia Legislativa do Estado, mediante parecer prévio da Controladoria-Geral do Estado.
- B) Assembleia Legislativa do Estado, mediante parecer de sua Comissão de Finanças e Controle.
- C) Tribunal de Contas do Estado, mediante parecer prévio do Ministério Público de Contas.
- D) Assembleia Legislativa do Estado, mediante parecer prévio do Tribunal de Contas do Estado.
- E) Tribunal de Contas do Estado, mediante parecer prévio do Órgão Central de Controle Interno.

24. Acerca da responsabilidade civil do Estado, a Constituição Federal diz que

- A) as pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros.
- B) a administração pública, em decorrência de erro doloso ou culposo de seus agentes, será civilmente responsável por danos causados ao patrimônio de terceiros.
- C) a responsabilidade objetiva estatal ocorre quando do Estado deveria agir, mas não o faz, sendo negligente ou quando os danos são não provocados por terceiros.
- D) é assegurado o direito de regresso contra o agente público responsável por danos causados a terceiros somente nos casos em que ficar comprovada sua culpabilidade.
- E) as pessoas jurídicas de direito privado prestadoras de serviços públicos somente serão civilmente responsabilizadas nos casos de comprovado dolo de seu agente.

25. Constitui ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário

- A) deixar de prestar contas quando esteja obrigado a fazê-lo, desde que disponha das condições para isso, com vistas a ocultar irregularidades.
- B) descumprir as normas relativas à celebração, fiscalização e aprovação de contas de parcerias firmadas pela administração pública com entidades privadas.
- C) frustrar a licitude de processo licitatório ou de processo seletivo para celebração de parcerias com entidades sem fins lucrativos, ou dispensá-los indevidamente, acarretando perda patrimonial efetiva.
- D) divulgar fato ou circunstância de que tem ciência em razão das atribuições e que deva permanecer em segredo, propiciando beneficiamento por informação privilegiada ou colocando em risco a segurança da sociedade e do Estado.
- E) perceber vantagem econômica, direta ou indireta, para facilitar a alienação, permuta ou locação de bem público ou o fornecimento de serviço por ente estatal por preço inferior ao valor de mercado.

ESTATUTO DO SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL E LEI ORGÂNICA DA PGE

26. A nomeação dos aprovados no concurso público para o cargo de Técnico de Representação Judicial da Procuradoria-Geral do Estado do Ceará será feita

- A) para provimento em caráter efetivo.
- B) concomitantemente com a posse.
- C) na data de início do estágio probatório.
- D) no início do exercício, se não houver posse.
- E) por ato assinado pelo Procurador-Geral do Estado.

27. As Procuradorias Judicial, Fiscal, da Administração Indireta e de Processo Administrativo Disciplinar, que integram a estrutura organizacional da Procuradoria-Geral do Estado do Ceará, são órgãos de

- A) execução programática.
- B) assessoramento institucional.
- C) atuação consultiva.
- D) atuação deliberativa.
- E) execução instrumental.

28. O Regime Jurídico dos Funcionários Cíveis do Estado do Ceará dispõe sobre os direitos e vantagens dos membros

- A) da Corregedoria-Geral de Justiça.
- B) do Ministério Público de Contas.
- C) da Procuradoria-Geral do Estado.
- D) do Tribunal de Justiça do Estado.
- E) do Tribunal de Contas do Estado.

29. Compete à Procuradoria-Geral do Estado do Ceará,

- A) decidir sobre consulta que lhe seja formulada por qualquer autoridade, a respeito de dúvida suscitada na aplicação de normas jurídicas.
- B) ingressar em juízo para responsabilizar os gestores de dinheiro público estadual que tiverem contas julgadas irregulares pelo Tribunal de Contas do Estado.
- C) prover os cargos iniciais da carreira, bem como nos casos de remoção, promoção, convocação e demais formas de provimento derivado.
- D) requisitar informações e documentos a entidades privadas, para instruir procedimentos ou processo em que oficie.
- E) promover a cobrança extrajudicial e judicial da dívida ativa do Estado, de qualquer natureza, tributária ou não.

30. O Estatuto dos servidores públicos do Estado do Ceará prevê a licença

- A) por motivo de doença em pessoa da família.
- B) para capacitação profissional.
- C) para desempenho de mandato classista.
- D) prêmio por assiduidade e pontualidade.
- E) remunerada para estudos no exterior.

FUNDAMENTOS DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

31. O planejamento e controle de produção (PCP) de uma empresa tem por objetivo gerir os recursos de produção. Neste contexto, assinale a opção que **NÃO** se enquadra no rol de atividades típicas do PCP.

- A) Planejar a capacidade e analisar a disponibilidade para atender as necessidades do mercado.
- B) Planejar para que os materiais cheguem a tempo e nas quantidades corretas para a produção do produto.
- C) Garantir que a utilização das máquinas e equipamentos de produção seja adequada.

D) Programar o processo de distribuição dos produtos finalizados para o consumidor.

E) Acompanhar as atividades das pessoas, dos materiais, dos pedidos dos clientes, dos equipamentos e de outros recursos da fábrica.

32. Considere um plano de sequenciamento de cinco Ordens de Fabricação (OF) – OF1, OF2, OF3, OF4, OF5 em um centro de trabalho com cinco máquinas (M) – M1, M2, M3, M4 e M5.

OF	Ordem de Passagem		
	1º	2º	3º
OF1	M1	M2	M5
OF2	M2	M3	M1
OF3	M3	M5	M3
OF4	M4	M3	M5
OF5	M3	M2	M4

Considerando os dados apresentados na tabela acima, é correto afirmar que o plano apresentado trata-se de um

- A) flowshop.
- B) openshop.
- C) modelo misto.
- D) jobshop.
- E) ambiente de máquinas paralelas.

33. Considere um problema de sequenciamento em flowshop em duas máquinas (X e Y) para o qual deseja-se minimizar a data fim da última OF na segunda operação. As durações (em minutos) das ordens de fabricação em cada uma das duas máquinas são apresentadas na tabela abaixo:

Ordens de Fabricação	Máquinas	
	M1	M2
OFa	8	7
OFb	5	6
OFc	3	5
OFd	6	6
OFe	8	3

De acordo com os dados apresentados na tabela acima, pode-se afirmar corretamente que o sequenciamento ótimo é o seguinte:

- A) c – b – a – d – e.
- B) c – b – e – d – a.
- C) c – d – a – b – e.
- D) b – c – a – d – e.
- E) b – c – d – e – a.

RASCUNHO

34. Uma empresa fabrica cadeiras para serem vendidas no mercado fortalezense. Para montar uma cadeira, é necessário um assento, uma prancha dorsal e quatro pés. Para montar o assento, são utilizados 10 ml de cola, 0,05 m² de tecido e 0,35 kg de enchimento. A prancha dorsal é fabricada utilizando 0,8 kg de madeira e 10 parafusos. Finalmente, para fabricar cada pé da cadeira, são utilizados 0,3 kg de madeira e quatro parafusos. A madeira, os parafusos, o enchimento e a cola são comprados por R\$ 20,00 por quilograma, R\$ 15,00 por caixa com 100 unidades, R\$ 100,00 por m², R\$ 10,00 por quilograma e R\$ 5,00 por litro, respectivamente. Para o processo de fabricação dos assentos, um lote de 15 unidades é fabricado em 2 horas e o custo por hora é de R\$ 30,00. A prancha dorsal é fabricada em lotes de 10 unidades em 3 horas com um custo horário de R\$ 15,00. Finalmente, os pés são fabricados em lotes de 4 unidades, levando 30 minutos para serem produzidos na máquina com um custo horário de R\$ 15,00. Considerando os dados apresentados e que o custo de produção envolve somente a matéria-prima e o processo de fabricação, assinale a afirmação verdadeira.

- A) O custo de produzir uma prancha dorsal é de R\$ 22,00.
- B) O custo de produzir uma prancha dorsal é de R\$ 42,00.
- C) O custo de produzir um assento é de R\$ 20,00.
- D) O custo de produzir um assento é de R\$ 30,00.
- E) O custo de produzir os quatro pés de uma cadeira é de R\$ 50,00.

35. Uma empresa apresenta uma série histórica de dados com comportamento tendencial positivo para os últimos 27 períodos (janeiro/2023 - março/2025), representado por uma equação linear com coeficiente angular de 288,54 e coeficiente linear de 1093,1. A sazonalidade para o mês de abril é de 1,19.

Considerando os dados apresentados, é correto dizer que a previsão de demanda para o mês de abril de 2025 gira em torno de

- A) 13.000 unidades.
- B) 11.000 unidades.
- C) 9.000 unidades.
- D) 10.000 unidades.
- E) 12.000 unidades.

36. O modelo de produção empurrado surgiu com a revolução industrial, sendo caracterizado pelo uso das técnicas de MRP e lote econômico, por exemplo. O modelo de produção puxada surgiu com o toyotismo e visa reduzir os custos de armazenamento e evitar desperdícios. Atente para o que se diz a respeito desses dois modelos de produção e assinale a afirmação verdadeira.

- A) O que desencadeia a produção no modelo puxado é a previsão de demanda.
- B) O controle de estoques é desnecessário no modelo de produção puxada.
- C) O uso de grandes lotes no modelo empurrado não gera estoque elevado.
- D) O MRP II é uma ferramenta utilizada nos modelos de produção puxados.
- E) O que desencadeia a produção no modelo empurrado é a previsão de demanda.

37. O processo produtivo contínuo é utilizado em casos nos quais os produtos não apresentam diferenças e visa à produção da maior quantidade de itens no menor tempo possível. Comparando este tipo de processo com os demais, é correto afirmar que

- A) a flexibilidade de um processo produtivo sob encomenda tende a ser menor do que a de um processo produtivo contínuo.
- B) o tempo de setup de um processo produtivo contínuo tende a ser menor que o tempo de setup de um processo produtivo em lotes.
- C) os processos são independentes no caso de um processo produtivo contínuo.
- D) o lead time de um processo produtivo contínuo tende a ser menor do que de um processo produtivo sob encomenda.
- E) o volume de produção de um processo produtivo em lotes é superior ao volume de um processo produtivo contínuo.

38. A desagregação de um plano mestre de produção de uma empresa gerou uma demanda de 200 produtos por semana. No início do período de planejamento, considera-se que: (i) resta em estoque 600 unidades de produtos; (ii) três ordens de fabricação (OF) de 800 produtos serão entregues nas semanas 4, 8 e 12 e; (iii) a empresa já possui alguns pedidos em carteira para as semanas de 1 a 14, conforme ilustrado na tabela abaixo.

Período	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Demanda		200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Estoque	600														
OF					800				800				800		
Pedidos em carteira		200	127	153	110	59	84	40	32	80	20	89	34	94	34
ATP															

O *Available to Promise* (ATP) é um dado utilizado para subsidiar as decisões de setor de vendas de uma empresa. Nesse contexto, é correto afirmar que o setor de vendas pode aceitar um pedido de

- A) 300 unidades do produto na semana 7.
- B) 130 unidades do produto na semana 3.
- C) 150 unidades do produto na semana 2.
- D) 600 unidades do produto na semana 7.
- E) 800 unidades do produto na semana 9.

39. Uma empresa fabrica o produto A, que é produzido a partir de três componentes tipo C e dois componentes tipo D. As demandas desagregadas obtidas por meio do plano mestre de produção para as 10 próximas semanas são apresentadas na tabela abaixo.

O estoque inicial para A é de 120 unidades. O lead time para A é de 2 semanas — Se começamos no início da semana t, os produtos são entregues no final da semana t+1.

Semana	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Necessidade Bruta	0	20	30	30	40	30	50	20	50	30	40
Estoque final											
Recepção de OF											
Necessidade líquida											
Liberação da OF											

De acordo com os dados apresentados, é correto afirmar que a semana em que se apresenta a primeira necessidade líquida do componente A é a semana

- A) 3.
- B) 5.
- C) 1.
- D) 7.
- E) 9.

40. Considere o histórico de vendas de um produto apresentado na tabela abaixo para os anos de 2021, 2022 e 2023.

ANO	MÊS											
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
2021	30	40	50	60	30	20	10	30	20	20	20	20
2022	20	30	40	50	20	25	15	30	25	20	20	25
2023	30	50	60	70	30	30	15	25				

Considerando os dados apresentados na tabela acima e que o ciclo é anual (início em janeiro e término em dezembro), pode-se concluir acertadamente que o coeficiente que representa a sazonalidade média do mês de setembro é de

- A) 79%.
- B) 69%.
- C) 39%.
- D) 59%.
- E) 49%.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

41. Um Sistema de Gestão Ambiental (SGA) realiza a articulação de funções administrativas e operacionais para amenizar ou impedir impactos negativos das atividades econômicas sobre a natureza. No que diz respeito aos SGAs, assinale a afirmação **FALSA**.

- A) O objetivo principal de um SGA é melhorar o desempenho econômico e ambiental de uma organização, reduzindo a demanda por recursos e aumentando a produtividade.
- B) A norma ISO 14001 deve prevalecer sobre a legislação ambiental local.
- C) A família de normas ISO 14000 abrange temas como SGA, auditoria, ciclo de vida do produto e rotulagem ambiental.
- D) O objetivo principal da ISO 14001 é conciliar as estratégias de prevenção de poluição com as metas econômicas da empresa, garantindo a sustentabilidade do negócio.
- E) A NBR ISO 14001 – Sistemas de Gestão Ambiental – pode proporcionar uma certificação de que a empresa segue os procedimentos ambientais recomendados.

42. Para a correta gestão de resíduos sólidos nas organizações, é necessário que se faça a sua correta classificação quanto ao grau de degradabilidade, para que seja provida a melhor destinação possível a esses resíduos. Assinale a opção que apresenta somente resíduos classificados como **NÃO DEGRADÁVEIS (ND)**.

- A) Restos de comida, sobras de cozinha, folhas e capim.
- B) Papel, papelão e outros materiais celulósicos.
- C) Metal não ferroso, terra e cerâmica.
- D) Vidro, osso, couro e borracha.
- E) Cascas de frutas, animais mortos e excrementos.

43. Sobre rotulagem ambiental, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a família de normas ISO 14000 contempla diretrizes gerais para a confecção de selos ambientais.
- B) o rótulo tipo II não dispensa a realização da análise do ciclo de vida do produto.
- C) o rótulo tipo I é tratado na norma ISO 14024 e contempla a análise do ciclo de vida do produto.
- D) o rótulo do tipo II é tratado na norma ISO 14021 e contempla as autodeclarações, não contando com avaliações independentes.
- E) o objetivo do rótulo tipo III é tratado na norma ISO 14025 e visa facilitar a comparação entre produtos.

44. O tipo de sistema de informação que realiza unicamente cálculos rotineiros da folha de pagamento dos funcionários de uma empresa é denominado de

- A) sistema supervisorio de controle de processos.
- B) sistema de apoio à decisão.
- C) sistema de apoio executivo.
- D) sistema de processamento de transações.
- E) sistema de gestão do conhecimento.

45. Assinale a opção que descreve corretamente um CLP (Controlador Lógico Programável) em um sistema de automação industrial.

- A) É um equipamento capaz de interpretar entradas digitais e analógicas, processá-las e acionar saídas.
- B) É um equipamento que armazena grandes volumes de dados de diferentes fontes de informação para análise de mercado e realização de previsões.
- C) Trata-se de um dispositivo focado no gerenciamento de redes de computadores, sem interação com processos físicos.
- D) Trata-se de um dispositivo que toma decisões operacionais com base em modelos matemáticos e de simulação.
- E) É o controlador responsável por gerar relatórios gerenciais de produção para a tomada de decisão operacional e tática.

46. Na logística reversa, produtos, componentes, materiais e equipamentos podem realizar um fluxo inverso em suas cadeias de suprimentos, de forma a reduzir a geração de resíduos para o meio-ambiente. Assinale a opção que corresponde a um exemplo de produto com o retorno de distribuição.

- A) Retorno de produto de plástico acabado para a etapa de produção devido ao fato de a matéria-prima utilizada ser inadequada.
- B) Concessionária retorna veículos devido a recall solicitado pela fábrica.
- C) Cliente retorna ao vendedor uma garrafa de refrigerante vazia ao comprar uma nova.
- D) Retorno de eletrônico digital que possui falhas nos testes de qualidade de produto acabado para a etapa de montagem para a devida correção.
- E) Cliente retorna produto danificado ao varejista, por estar no período de garantia.

47. Atente para as seguintes afirmações sobre a análise do ciclo de vida (ACV):

- I. A ACV avalia os impactos ambientais de um produto em diferentes níveis, desde a extração de matéria-prima até o descarte final.
- II. As fases de condução de um estudo de ACV são: (i) definição do objetivo e do escopo; (ii) análise do inventário; (iii) avaliação dos impactos do ciclo de vida e; (iv) interpretação.
- III. As etapas para a condução de um estudo de ACV são contempladas na norma ISO 14001.
- IV. Um dos objetivos das normas ISO é padronizar a forma de avaliar o ciclo de vida, evitando o surgimento de obstáculos comerciais.
- V. A ACV evita o deslocamento dos impactos ambientais de uma etapa do ciclo de vida para outra.

Está correto somente o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) III e V.
- C) IV e V.
- D) I, II, IV e V.
- E) I, II, III e IV.

48. Um ERP é um exemplo de sistema integrado de gestão utilizado nas organizações. Assinale a opção que ilustra corretamente um exemplo de ERP em uma fábrica de refrigerante.

- A) Formulário digital para o apontamento de unidades produzidas em cada lote.
- B) Sistema de acompanhamento de diversas etapas do processo produtivo, com relacionamento de processos de outros setores do negócio.
- C) Sistema integrado para gestão de força de vendas, reclamações de clientes e estratégias de marketing.
- D) Aplicativo com materiais de treinamento da máquina de envase para novos funcionários, armazenagem e consulta de procedimentos operacionais padrão e trilhas de aprendizagem.
- E) Sistema integrado de relacionamento com fornecedores, controle de compras e cadeias de suprimentos do negócio.

49. Sistemas de produção automatizados são assim chamados porque executam seus processos com um nível reduzido de participação humana. Dentre os principais tipos de automação nas organizações destacam-se a automação programável, a flexível e a rígida. Em relação à automação flexível, assinale a afirmação verdadeira.

- A) É aplicada em processos com variedades intermediárias de produtos e volumes de produção também intermediários, obtendo vantagens como a otimização de tempo.
- B) É utilizada em processos com alta flexibilidade e baixo volume de produção.
- C) É projetada para operar com diferentes configurações de produtos, possuindo programas facilmente adaptáveis para a fabricação de novos produtos.
- D) Busca a automação de sequência simples, definida pela configuração de processos mais padronizados.
- E) É utilizada em processos com baixa variedade de produto e alto volume de produção.

50. Sistemas de informação são mais que computadores, pois integram diversas etapas do processo produtivo dos negócios. Assinale a opção que corresponde às dimensões dos sistemas de informação.

- A) Sistema, processamento e saída.
- B) Organização, tecnologia e pessoas.
- C) Entrada, processamento, saída e feedback.
- D) Pessoas, tecnologia e gestão.
- E) Pessoas, sistema, tecnologia e feedback.

GESTÃO

51. Canais de distribuição são os meios pelos quais os produtos ou serviços de uma empresa chegam ao cliente final. Eles possuem a função de induzir e satisfazer a demanda, trabalhar serviços de pós-venda e promover informações. Assinale a opção que apresenta uma característica do canal de distribuição do tipo híbrido.

- A) A responsabilidade é transferida de segmento a segmento da cadeia como um bastão em uma corrida de revezamento.
- B) Serviços pós-venda como instalação, atendimento a reclamações, informações sobre uso, dentre outros, são realizados diretamente pelo varejista, quando solicitados pelos clientes finais.
- C) Utiliza um único canal de distribuição. Isso ocorre em função da diversidade de tipos de consumidor que pode adquirir os produtos em diferentes canais de vendas.
- D) A satisfação das necessidades do cliente é sempre exercida, nesse tipo de distribuição, pelo último elemento da cadeia de suprimento, aquele que atende diretamente o consumidor.
- E) Uma parte das funções, ao longo do canal, é executada, em paralelo, por dois ou mais elementos da cadeia de suprimento, quebrando o esquema vertical rígido. O pós-venda pode ser realizado pelo fabricante.

52. A Procuradoria Geral do Estado do Ceará realizou uma estimativa para a duração de duas atividades de um novo projeto de fiscalização das secretarias do estado. A atividade de criação das ferramentas de controle (atividade A) possui estimativas de tempo otimista, pessimista e mais provável de 7, 11, e 9 dias, respectivamente. Já a atividade de implementação das ferramentas de controle (atividade B), possui estimativas de tempo otimista, pessimista e mais provável de 10, 14, e 12 dias, respectivamente. Utilizando a técnica PERT (*Program Evaluation and Review Technique*), é correto concluir-se que as estimativas de dias mais esperadas para as atividades A e B desse projeto são, respectivamente,

- A) 10 e 11.
- B) 8 e 12.
- C) 9 e 12.
- D) 12 e 13.
- E) 11 e 11.

respectivamente. Sabendo que o tempo total da viagem entre as duas cidades dura em média 8 horas para essa empresa de transporte, pode-se afirmar corretamente que a velocidade operacional obtida é de

- A) 46,15 km/h.
- B) 40,12 km/h.
- C) 31,58 km/h.
- D) 55,34 km/h.
- E) 32,49 km/h.

RASCUNHO

53. Marcelo é proprietário de uma loja que vende chocolates. Para o período de Páscoa, ele decidiu comprar chocolates fabricados a um custo unitário de R\$ 5,00. Como a embalagem é especial, ele fez um investimento de R\$ 2.000,00 no design da embalagem. O custo unitário para imprimir as embalagens é de R\$ 1,00. Ele planeja vender o chocolate embalado por R\$ 20,00 a unidade. Ele estima que a demanda segue uma lei normal de média 2.000 e desvio-padrão 500. Os chocolates não vendidos serão doados para um orfanato da região. Considere a tabela z, apresentada abaixo, para os diferentes níveis de serviço.

Nível de serviço	Fator z associado
50%	0
60%	0,254
70%	0,525
80%	0,842
90%	1,282

Considerando o modelo do sistema de encomenda única, é correto afirmar que o tamanho do lote de chocolates a ser produzido é de

- A) 2263 unidades.
- B) 2000 unidades.
- C) 2127 unidades.
- D) 2421 unidades.
- E) 2641 unidades.

54. Uma empresa de transporte de cargas está operando diariamente uma rota entre as cidades de Fortaleza e Jijoca de Jericoacoara no Ceará. A distância percorrida entre as duas cidades é de 300 km e o tempo médio de atividades de carga, descarga e esperas é de 1 hora, 14 e 16 minutos,

RASCUNHO

55. Em uma fábrica de fogões, em média são vendidas 400 unidades do modelo luxo, com desvio-padrão de 100 unidades diárias. O departamento de produção faz a entrega após 10 dias do pedido ter sido feito. O custo de preparação do pedido é de R\$ 200,00 e o custo de estocagem é de R\$ 20,00 por unidade e por ano. Considerando um nível de serviço de 99,7% ($z=2,75$) e que o controle do estoque deste produto será realizado por meio de um modelo de reposição periódica, com pedidos separados por um intervalo de 30 dias, é correto afirmar que o nível de referência do estoque para a definição do tamanho do pedido gira em torno de

- A) 14700 unidades.
- B) 15700 unidades.
- C) 17700 unidades.
- D) 16700 unidades.
- E) 18700 unidades.

56. Para controlar um processo de envase de latas de refrigerante em uma máquina, é utilizada a carta controle do tipo \bar{X} que monitora de hora em hora uma amostra de nove latas de refrigerante. A máquina, com o processo sob controle, possui uma média histórica de volume envasado de 470 mL e amplitude média das amostras de 4 mL. Em uma determinada hora, uma amostra do processo resultou em uma média de 473 mL. Considerando a amplitude média das amostras como o estimador de variabilidade, a constante d_2 com um valor igual a 3 e os limites de controle com três desvios-padrão de afastamento em relação à linha média, assinale a afirmação verdadeira quanto ao possível estado do processo no momento da análise.

- A) O processo aparenta estar sob controle, pois o resultado da média de 473 mL está dentro dos limites de controle da carta \bar{X} .
- B) O processo aparenta estar sob controle, pois o resultado da média de 473 mL está fora dos limites de controle da carta \bar{X} .
- C) O processo aparenta estar sob efeito de alguma causa especial, pois o resultado da média de 473 mL está acima do limite superior de controle de 472,2 mL.
- D) O processo aparenta estar sob efeito de alguma causa especial, pois o resultado da média de 473 mL está acima do limite superior de controle de 471,3 mL.
- E) O processo aparenta estar sob efeito de alguma causa especial, pois o resultado da média de 473 mL está abaixo do limite inferior de controle de 468,7 mL.

57. Analise as seguintes afirmações com relação a orçamento empresarial, e assinale com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Atingir maior eficiência nas diferentes atividades empresariais, com base nos recursos aplicados, é a meta fundamental do orçamento.
- () O orçamento é a expressão de um plano que define ações necessárias para atingir objetivos, cronograma e prazos da administração para determinado período e pode abranger aspectos financeiros e não financeiros.
- () A finalidade primordial do orçamento está relacionada com as funções administrativas de planejamento e controle.
- () O plano de procedimentos em determinado período direcionado pelos objetivos propostos pela alta administração é descrito pelo orçamento da organização.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, V, V, V.
- B) F, V, F, V.
- C) F, F, V, V.
- D) V, V, F, F.
- E) V, F, V, F.

58. As séries ISO fornecem recomendações baseadas em padrões mundiais que estabelecem exigências para os sistemas de administração de qualidade das empresas. Atente para o que se afirma a seguir sobre as normas ISO para a qualidade:

- I. A ISO 9000 lida com a administração da qualidade e dos padrões de garantia de qualidade e orientação para seleção e uso.
- II. A norma ISO 9001 lida com modelo de sistemas de qualidade para a garantia de qualidade do design/desenvolvimento e distribuição de produtos.
- III. A norma ISO 9002 lida com modelo de sistemas de qualidade para a garantia de qualidade em produção e instalação.
- IV. A norma ISO 9003 lida com modelo de sistemas de qualidade para a garantia da qualidade na inspeção e testes finais.
- V. A norma ISO 9004 lida com modelo de sistemas de qualidade para a garantia da qualidade e do sistema de qualidade: linhas de ação.

É correto o que se afirma somente em

- A) I, II e III.
- B) II e V.
- C) I, III, IV e V.
- D) IV e V.
- E) I, II, III e IV.

59. Os teóricos da qualidade elencam sete ferramentas que resolvem a ampla maioria dos problemas relacionados à qualidade das organizações. Assinale a opção cujo item **NÃO INTEGRA** esse conjunto de ferramentas.

- A) Diagramas de causa e efeito.
- B) Cartas de controle de processo.
- C) Diagramas de processos.
- D) Ciclo PDCA.
- E) Análise de Pareto.

60. Os chamados gurus da qualidade (Deming, Juran, Crosby, Feigenbaum, Ishikawa, Taguchi e Falconi) foram fundamentais para o amadurecimento dos conceitos sobre qualidade. Considerando os aspectos fundamentais da qualidade elencados por esses autores, assinale a opção que **NÃO** corresponde a um desses aspectos.

- A) A não qualidade gera retrabalho e desperdício, o que se traduz em custos para as organizações.
- B) O cliente não é um fator fundamental a ser considerado.
- C) A prevenção dos defeitos deve ser priorizada em relação à remediação.
- D) A implementação de um programa de qualidade deve envolver a empresa por completo.
- E) O chão de fábrica não é o responsável pela falta de qualidade.

ANÁLISE DE CUSTO E ESTATÍSTICA

61. A Gestão de Custos apresenta, pela ordem, o seguinte fluxo básico de atividades:

- A) separação entre custos e despesas – apropriação dos custos diretos a cada produto – rateio dos custos indiretos para alocação a cada produto.
- B) apropriação dos custos indiretos e diretos aos produtos – apuração de resultados.
- C) apuração dos custos indiretos – apuração das margens dos produtos – apuração dos custos diretos.
- D) apuração dos custos e receitas dos produtos – apuração de margens e resultados unitários – apuração de resultados finais.
- E) apropriação dos custos indiretos e diretos aos produtos – apuração de margens e resultados unitários – apuração de resultados finais.

62. A Procuradoria Geral do Estado do Ceará, como uma empresa de serviços, trabalha com custos indiretos reais. O custo do serviço prestado é sempre calculado após o final do mês, depois de apurados todos os custos. Atente para as seguintes informações coletadas referentes a custos indiretos do mês de outubro do ano X1:

	Valor (\$)
Depreciação de equipamentos	7.500.000,00
Aluguéis	3.000.000,00
Materiais indiretos	2.500.000,00
Seguros	1.500.000,00
Energia elétrica	500.000,00
Total	20.000.000,00

Informações complementares:

Serviços	Material consumido (\$)	Mão de obra direta (\$)	Horas trabalhadas (h)
A	3.000.000,00	3.000.000,00	800
B	1.000.000,00	3.000.000,00	700

Com base nesses dados e tendo como critério de rateio o custo primário, é correto afirmar que os valores dos custos indiretos rateados para os serviços A e B são, respectivamente,

- A) \$ 13.000.000,00 e \$ 7.000.000,00.
- B) \$ 10.000.000,00 e \$ 10.000.000,00.
- C) \$ 8.000.000,00 e \$ 12.000.000,00.
- D) \$ 12.000.000,00 e \$ 8.000.000,00.
- E) \$ 10.666.667,00 e \$ 9.333.333,00.

63. A Procuradoria Geral do Estado do Ceará realizou um estudo sobre o tempo (em dias) de atendimento de processos administrativos em diferentes setores. A amostra coletada foi a seguinte: 8, 10, 12, 14, 10, 8, 12, 14, 10 e 8. Com base nesses dados, assinale a opção que apresenta corretamente a média aritmética, a moda e a mediana do tempo de atendimento.

- A) Média = 9,2; Moda = 10 e 9; Mediana = 11
- B) Média = 10, Moda = 8, Mediana = 9,5
- C) Média = 10,6, Moda = 8 e 10, Mediana = 10
- D) Média = 10,6, Moda = 8, Mediana = 10,8
- E) Média = 10, Moda = 8 e 10, Mediana = 8

64. A Faculdade Coração de Mãe oferece apenas dois cursos (A e B) cujos preços de venda - líquidos dos tributos - são \$ 120 e \$ 80, respectivamente. Sobre esses preços ela paga comissões de 5% aos representantes comerciais. Os custos fixos e despesas fixas são de \$4.000 por período.

Os custos variáveis são os seguintes:

	A	B
Material didático	4 apostilas/aluno	2 apostilas/aluno
	\$ 4 apostila	\$ 4/apostila
MOD	2,5 h/aluno	2 h/aluno
	\$ 20/h	\$ 20/h

Se a taxa interna de retorno referente a este projeto é igual a 10% ao ano e $(X + Y)$ é igual a \$ 10.285,00, assim, tem-se que X é igual a

- A) \$ 3.630,00.
- B) \$ 3.509,00.
- C) \$ 3.025,00.
- D) \$ 3.388,00.
- E) \$ 3.267,00.

RASCUNHO

Segundo o Diretor da Faculdade Coração de Mãe, o mercado tem disponível, no máximo, 100 alunos para cada curso da faculdade por período. Então, é correto dizer que o valor do resultado de cada curso pela óptica do Custeio Variável (Margem de Contribuição) e, se houver restrição de MOD (existem apenas 400 horas disponíveis de docentes), a combinação ótima (melhor mix) e o resultado ótimo serão os seguintes:

- A) Curso A = 100 alunos; Curso B = 50 alunos; Resultado ótimo = R\$ 3.600,00.
- B) Curso A = 50 alunos; Curso B = 100 alunos; Resultado ótimo = R\$ 2.200,00.
- C) Curso A = 50 alunos; Curso B = 100 alunos; Resultado ótimo = R\$ 3.600,00.
- D) Curso A = 100 alunos; Curso B = 50 alunos; Resultado ótimo = R\$ 2.200,00.
- E) Curso A = 40 alunos; Curso B = 100 alunos; Resultado ótimo = R\$ 2.

65. A Procuradoria Geral do Estado do Ceará, analisando um projeto de investimento em ensino de pós-graduação a ser implementado, verificou o seguinte fluxo de caixa com a escala em anos:

Especificação	Valor (\$)
Investimento Inicial	10.000,00
Entrada de Caixa 1	2.200,00
Entrada de Caixa 2	X
Entrada de Caixa 3	Y

66. A empresa XYZ, em dezembro de 2024, foi convidada pelas empresas **A** e **B** para prestar serviços técnicos especializados. A unidade responsável pela gestão de custos elaborou os seguintes orçamentos:

	Empresa A \$	Empresa B \$
Mão de obra direta e encargos (considerada variável)	30.000,00	64.000,00
Material direto variável	3.000,00	8.000,00
Custos indiretos variáveis	8.000,00	22.000,00
Despesas variáveis	4.000,00	8.000,00

Outras Informações:

- Custos fixos da empresa XYZ somam \$ 9.000,00 por semana, considerando-se sempre quatro semanas e meia por mês.
- Despesas fixas mensais somam \$ 8.500,00.
- Foram fixados os seguintes preços de venda:
Empresa A = \$ 90.000,00; Empresa B = \$ 150.000,00.

O gestor do departamento técnico da empresa XYZ informou que só poderia aceitar um dos dois serviços, pois naquela data já existiam vários outros serviços em execução e, a partir de janeiro de 2025, todo o pessoal estaria trabalhando em serviços já contratados. Assim, com base no exposto, a empresa XYZ deve incentivar a venda do serviço para a

- A) Empresa **B**, pois o valor da receita é maior.
- B) Empresa **A**, pois os custos e despesas totais do serviço são menores.
- C) Empresa **A**, pois é a que proporciona melhor resultado, considerados os custos e despesas totais.
- D) Empresa **B**, pois sua margem de contribuição é maior.
- E) Empresa **B**, pois é a que proporciona melhor resultado, considerados os custos e despesas totais.

67. O setor de atendimento ao servidor do Tribunal de Contas do Estado do Ceará opera como um sistema de fila simples com apenas um atendente recebendo servidores em ordem de chegada. Os servidores chegam ao atendimento a uma taxa média de 4 servidores por hora e o funcionário atendente atende os servidores a uma taxa média de 6 servidores por hora. Supondo-se que o sistema segue um modelo de fila M/M/1, é correto afirmar que o tempo médio de permanência de um servidor no sistema (fila e processo de atendimento) é de

- A) 0,33 hora.
- B) 0,5 hora.
- C) 0,67 hora.
- D) 1,5 hora.
- E) 2 horas.

68. A Procuradoria Geral do Estado do Ceará apresentou algumas informações relacionadas a um projeto a ser implementado. O projeto exige investimentos que implicam variação do capital de giro líquido negativa em R\$ 20.000,00 e gastos em capital físico de produção no valor de R\$ 75.000,00. Ao final do primeiro ano, estima-se um fluxo de caixa operacional de R\$ 50.000,00, com investimentos adicionais de R\$ 10.000,00. Ao final do segundo ano, o fluxo de caixa operacional deve ser de R\$ 40.000,00, com gastos adicionais de R\$ 15.000,00, enquanto, ao final do terceiro ano, esse fluxo deve ser de R\$ 30.000,00, com variação positiva no capital de giro líquido de R\$ 20.000,00. O Valor Presente Líquido desse projeto para uma taxa de desconto nula, em reais, e que justifica a decisão de procurar financiamento é

- A) 75.000,00.
- B) 50.000,00.
- C) 20.000,00.
- D) 125.000,00.
- E) 95.000,00.

69. A Procuradoria Geral do Estado do Ceará deseja estimar o indicador de tempo médio de tramitação de processos administrativos em sua sede. Para isso, foi coletada uma amostra aleatória de 36 processos, obtendo-se um tempo médio de 50 dias, com um desvio padrão populacional de 9 dias. Considerando um nível de confiança de 95%, assinale a opção que corresponde ao correto intervalo de confiança para o tempo médio de tramitação de processos.

- A) (47,0 ; 53,0)
- B) (49,0 ; 51,0)
- C) (46,0 ; 54,0)
- D) (48,5 ; 51,5)
- E) (47,6 ; 52,9)

Considere o valor crítico $Z_{\frac{\alpha}{2}}$ igual a 2.

70. A Procuradoria Geral do Estado do Ceará deseja maximizar o número de servidores treinados em três módulos de capacitação jurídica (Direito Administrativo, Direito Constitucional e Processo Civil). Cada módulo possui uma carga horária associada e um custo por servidor; há uma carga horária máxima e um orçamento disponível para a campanha. O objetivo é maximizar a quantidade de servidores capacitados, respeitando as restrições de tempo disponível para treinamento e restrições financeiras. O módulo de Direito Administrativo (módulo 1) possui carga horária de 4 horas por servidor e custa R\$ 200 por servidor; o módulo de Direito Constitucional (módulo 2) possui carga horária de 3 horas por servidor e custa R\$ 150 por servidor; já o módulo de Processo Civil (módulo 3) possui carga horária de 5 horas por servidor e custa R\$ 250 por servidor. Os números mínimos de servidores a capacitar são 80, 120 e 100 servidores para os módulos 1, 2 e 3, respectivamente. A procuradoria possui o orçamento

disponível de R\$ 100.000 e carga horária total disponível para o treinamento de 1.500 horas. Assinale a opção que ilustra corretamente a restrição de orçamento máximo utilizado e a função objetivo para um modelo de programação linear inteira que resolva esse problema com a potencialização do número total de servidores capacitados em todos os módulos, respeitando as restrições de orçamento e carga horária, sabendo que x_1 , x_2 e x_3 são as quantidades de servidores treinados nos módulos 1, 2 e 3 respectivamente.

- A) $80x_1 + 120x_2 + 100x_3 \geq 100000$ e maximizar $x_1 + x_2 + x_3$
- B) $200x_1 + 150x_2 + 250x_3 \leq 100000$ e maximizar $80x_1 + 120x_2 + 100x_3$
- C) $200x_1 + 150x_2 + 250x_3 \leq 100000$ e maximizar $x_1 + x_2 + x_3$
- D) $200x_1 + 150x_2 + 250x_3 \leq 1500$ e minimizar $80x_1 + 120x_2 + 100x_3$
- E) $80x_1 + 120x_2 + 100x_3 \geq 1500$ e minimizar $x_1 + x_2 + x_3$

R A S C U N H O

NORMAS TÉCNICAS (ABNT) E NORMAS REGULAMENTADORAS (NRs)

71. A NR 17 estabelece diretrizes e requisitos que permitem a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, de modo a proporcionar conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente no trabalho. Assim, é correto afirmar que a NR17 estabelece as diretrizes para

- I. a organização do trabalho;
- II. o mobiliário dos postos de trabalho;
- III. a elaboração do relatório da Análise Ergonômica do Trabalho, que deve ficar à disposição da organização por prazo indeterminado;
- IV. o trabalho com máquinas, equipamentos e ferramentas manuais;
- V. as condições de conforto no ambiente de trabalho.

Estão corretas somente as complementações contidas em

- A) II e III.
- B) IV e V.
- C) I, II, III e IV.
- D) I, II, IV e V.
- E) I, III e V.

72. As Normas Regulamentadoras consistem em obrigações, direitos e deveres a serem cumpridos por empregadores e trabalhadores, com o objetivo de garantir trabalho seguro e sadio, prevenindo a ocorrência de doenças e acidentes de trabalho. Atente para o que se afirma a seguir sobre a NR 1, que apresenta as disposições gerais no gerenciamento de riscos ocupacionais, e assinale a afirmação **FALSA**.

- A) A NR 1 estabelece os direitos e deveres do empregador e empregado.
- B) A NR 1 estabelece as responsabilidades dos empregadores no gerenciamento dos riscos ocupacionais.
- C) A NR 1 estabelece como campo de atuação somente os empregadores e empregados urbanos.
- D) A NR 1 estabelece que a organização deve avaliar os riscos ocupacionais relativos aos perigos identificados no ambiente de trabalho.
- E) A NR 1 estabelece a necessidade por parte das organizações na adoção de medidas de prevenção de riscos ocupacionais.

73. No que diz respeito à localização e utilização segura de dispositivos de acionamento e parada em máquinas e equipamentos no ambiente produtivo, é correto afirmar que

- A) os dispositivos devem ser instalados em local adequado, e, em caso de emergência, devem ser acionados somente pelo operador.
- B) os dispositivos não devem se localizar em zonas perigosas.
- C) o dispositivo de acionamento deve ser protegido do acionamento de forma acidental pelo trabalhador, e o dispositivo de parada pode ser acionado apenas por um supervisor em caso de emergência.
- D) os dispositivos devem facilitar o acionamento, o desligamento ou burla, em caso de emergência.
- E) as máquinas devem possuir comandos de partida ou acionamento automáticos ao serem energizadas.

74. Atente para o que se afirma a seguir sobre a NR 15, que trata das atividades e operações insalubres, e assinale com **V** o que for verdadeiro e com **F** o que for falso.

- () A NR 15 estabelece quais atividades devem ser consideradas como insalubres.
- () A NR 15 estabelece os limites de tolerância para caracterização das atividades insalubres.
- () A NR 15 estabelece o percentual de 40% de acréscimo salarial para o grau médio de insalubridade.
- () A NR 15 estabelece que as empresas e sindicatos podem requerer a realização de perícia em estabelecimento com o objetivo de caracterizar e classificar ou determinar atividade insalubre.
- () A NR 15 estabelece que o perito deve descrever no laudo emitido a técnica e a aparelhagem utilizadas.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, V, F, V, V.
- B) F, V, V, V, F.
- C) F, F, V, F, F.
- D) V, F, F, F, V.
- E) F, V, F, F, V.

75. Sobre medidas de prevenção de riscos ergonômicos em uma organização, assinale a opção que apresenta um exemplo válido de medida de prevenção de riscos ergonômicos, conforme as normas de segurança e regulamentadoras.

- A) Pausas para propiciar a recuperação psicofisiológica dos trabalhadores, que devem ser computadas como tempo de descanso, fora do tempo de trabalho efetivo.
- B) Padronização e fixação da forma de execução da tarefa ou organização da tarefa.
- C) Pausas usufruídas dentro do posto de trabalho.
- D) Alternância de atividades com outras tarefas que permitam variar as posturas, os grupos musculares utilizados ou o ritmo de trabalho.
- E) Pausas acompanhadas de aumento da cadência individual da atividade laboral.

76. Considerando a Norma Regulamentadora 17 (NR-17), quanto à movimentação e ao transporte manual não eventual de cargas, assinale a opção que **NÃO** faz parte das medidas de prevenção que podem ser adotadas.

- A) Adequar o peso e o tamanho da carga (dimensões e formato) para que não provoquem o aumento do esforço físico que possa comprometer a segurança e a saúde do trabalhador.
- B) Evitar a alternância com outras atividades.
- C) Limitar a duração, a frequência e o número de movimentos a serem efetuados pelos trabalhadores.
- D) Implantar meios técnicos facilitadores.
- E) Reduzir as distâncias a percorrer com cargas, quando aplicável.

77. Considerando os equipamentos de proteção individual – EPIs – utilizados pelos trabalhadores no desempenho das suas funções para reduzir os riscos de acidentes, é correto afirmar que é atribuição do empregador, em relação aos EPIs,

- A) responsabilizar-se pela limpeza.
- B) utilizá-los apenas para a finalidade a que se destinam.
- C) responsabilizar-se pela guarda e conservação.
- D) responsabilizar-se pela manutenção periódica, em conformidade com as informações fornecidas pelo fabricante.
- E) comunicar à organização quando houver extravio, dano ou qualquer alteração que os tornem impróprios para uso.

78. Conforme as normas de segurança vigentes, devem existir, nas organizações, mecanismos de controle e segurança para as exposições ocupacionais aos agentes de riscos físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e de acidentes. Assinale a opção que apresenta somente riscos ergonômicos.

- A) Poeiras, gases tóxicos, ruído, umidade.
- B) Posto de trabalho inadequado, movimentos repetitivos e levantamento de peso.
- C) Posto de trabalho inadequado, poeiras, gases tóxicos e ruído.
- D) Calor, fungos, produtos químicos e iluminação inadequada.
- E) Radiação, vírus, ruído e movimentos repetitivos.

79. Sobre os mobiliários dos postos de trabalho em condições ergonômicas, assinale a afirmação verdadeira.

- A) Para o trabalho sentado, o mobiliário deve prover espaço reduzido para pernas e pés na base do plano de trabalho, para permitir que o trabalhador se aproxime o máximo possível do ponto de operação sem posicionar completamente a região plantar.
- B) Sempre que o trabalho puder ser executado alternando a posição de pé com a posição sentada, o posto de trabalho deve ser planejado ou adaptado para favorecer a permanência fixa das posições.
- C) A área de trabalho pode ocorrer fora da zona de alcance manual, com visualização pelo trabalhador.
- D) O conjunto do mobiliário do posto de trabalho deve apresentar regulagens em um ou mais de seus elementos que permitam adaptá-lo às características antropométricas.
- E) O plano de trabalho deve possuir características dimensionais que possibilitem posicionamento e movimentação dos segmentos corporais ocasionando amplitudes articulares excessivas para não comprometer a saúde.

80. Conforme a Norma Regulamentadora 35 (NR-35), a análise de risco (AR) **NÃO** deve considerar

- A) o estabelecimento dos sistemas e pontos de ancoragem.
- B) as situações de emergência e o planejamento de resgate e primeiros socorros, de forma a aumentar o tempo da suspensão inerte do trabalhador.
- C) as condições meteorológicas adversas.
- D) a seleção, inspeção, forma de utilização e limitação de uso dos sistemas de proteção coletiva e individual.
- E) a forma da supervisão.