

PADRÕES DE RESPOSTAS ESPERADAS, PELAS BANCAS EXAMINADORAS, ÀS QUESTÕES DAS PROVAS DISCURSIVAS DO CONCURSO PÚBLICO PARA TÉCNICO DE REPRESENTAÇÃO JUDICIAL DA PROCURADORIA GERAL DO ESTADO DO CEARÁ

1. Prova Discursiva para o cargo de Código 7 – Técnico de Representação Judicial na Área de TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - INFRAESTRUTURA.
2. Padrões Oficiais Preliminares das Respostas Esperadas, pelas Bancas Examinadoras, quanto ao domínio de Conhecimento Específico, referente às questões de números 1 (um) e 2 (dois) da Prova Discursiva do cargo acima mencionado.
3. Enunciado da questão de número 1:

QUESTÃO Nº 1 (Tecnologia da Informação – Infraestrutura, código 7)

Uma instituição pública enfrenta problemas de desempenho e segurança em sua infraestrutura de rede, que é composta por um único roteador central, sub-redes sem segmentação lógica (VLANs) e ausência de controle eficaz de acessos. Além disso, o tráfego de rede não é monitorado e ataques maliciosos têm sido identificados frequentemente. A instituição utiliza servidores DHCP e DNS locais sem redundância, resultando em falhas frequentes nos serviços.

Com base na situação acima, um plano de ação detalhado deve ser desenvolvido para:

1. implementar segmentação de rede com VLANs e roteamento correto;
2. proteger a infraestrutura do tráfego malicioso e dos acessos não autorizados;
3. aumentar a disponibilidade do serviço DNS e DHCP com a implementação apropriada da redundância;
4. implementar ferramentas de monitoramento de rede para prevenir falhas e detectar a causa.

Justifique todas as ações acima, bem como o impacto previsto em termos de desempenho e segurança.

4. Abordagens esperadas pela Banca Examinadora de Conhecimento Específico em relação aos 4 (quatro) aspectos exigidos na questão de número 1(um) da Prova Discursiva:

4.1	Implementação de segmentação de rede através de VLANs e de roteamento adequado • A segmentação da rede com a implementação de VLANs reduz o tráfego de broadcast e segmenta a rede em domínios lógicos, e também otimiza o desempenho e facilita a administração da rede. • A utilização de switches de camada 3 permite o roteamento interno seguro e eficiente entre VLANs, evitando a necessidade de utilizar dispositivos externos para tráfego interno. • A utilização de Listas de Controle de Acesso (Access Control Lists - ACLs) nas interfaces de roteamento restringe o tráfego entre sub-redes, e adiciona mais uma camada de proteção.
4.2	Proteção da infraestrutura contra tráfego malicioso e tentativas de acesso não autorizado • O uso de firewalls internos consegue interceptar pacotes não autorizados ou maliciosos para proteger os dispositivos internos. • A adoção de ferramentas, como as soluções de IDS/IPS, ajudam a identificar e reagem automaticamente a atividades maliciosas, tais como tentativas de exploração de vulnerabilidades. • A autenticação conforme o padrão IEEE 802.1X garante que somente dispositivos autorizados tenham acesso à rede, impedindo os acessos externos indevidos.
4.3	Melhoria da disponibilidade dos serviços de DNS e DHCP • A redundância de servidores DNS e DHCP, com failover automático, assegura que falhas em um servidor não causem indisponibilidade do serviço. • Balanceamento de carga distribui solicitações entre servidores ativos, reduzindo gargalos e melhorando a resposta aos usuários.
4.4	Monitoramento da rede para prevenção e detecção de falhas • Ferramentas de Software como o SNMP e o Syslog permitem que a rede seja rapidamente monitorada com alertas em tempo real, para problemas e falhas, gargalos ou comportamentos anormais. • O monitoramento ativo ajuda a identificar os pontos vulneráveis e a reduzir o tempo de resposta na resolução de incidentes, ajudando a manter a rede segura e estável.

5. Enunciado da Questão de número 2:

QUESTÃO Nº 2 (Tecnologia da Informação – Infraestrutura, código 7)

Uma instituição pública busca, para melhorar sua atual infraestrutura de TI, a transformação da solução atual para uma solução que utilize nuvem híbrida (uso de nuvem pública e privada); enquadram-se, nessa solução, sistemas como o e-mail corporativo, mantendo seus aplicativos críticos (Ex: Sistema de Gestão Financeira), no próprio data center. O envolvimento com backups da solução atual se baseia em backups manuais e não existem políticas de recuperação de desastres atualizadas (Disaster Recovery - DR). A empresa deve prover soluções de segurança adequadas e melhorar a eficiência energética no data center existente.

Com base nesse cenário, elabore um plano de migração para a nuvem híbrida que contemple:

1. a escolha do modelo de serviço mais adequado (IaaS, PaaS ou SaaS) para cada tipo de aplicação;
2. a modernização das políticas de backup e recuperação de desastres;
3. medidas para melhorar a eficiência energética do data center local;
4. justificativa das ações propostas, destacando como elas atendem à continuidade do negócio e à segurança dos dados.

Concurso Público para Técnico de Representação Judicial da Procuradoria Geral do Estado do Ceará – PGE/CE

(Edital Nº 01/2024-PGE/SEPLAG, de 08 de novembro de 2024, DOE de 04/12/2024)

6. Abordagens esperadas pela Banca Examinadora de Conhecimento Específico em relação aos 4 (quatro) aspectos exigidos na questão de número 2 (dois) da Prova Discursiva:

6.1	A modernização da infraestrutura por meio da implementação de uma migração para nuvem híbrida pode ser realizada por meio da adoção da infraestrutura de nuvem. Para aplicações críticas, o modelo IaaS (Internet como Serviço/Internet as a Service) pode ser mais benéfico, uma vez que permite que seja aplicado um maior controle sobre os recursos próprios; já para as aplicações menos críticas, o modelo PaaS (Plataforma como Serviço/Platform as a Service) é mais viável, pois torna mais fácil administrar e diminui o custo operacional. De maneira que a administração deverá ser flexível, e economicamente viável e segura ao aplicar. Modelo de serviço a ser adquirido (IaaS, PaaS ou SaaS) • IaaS é indicado para aplicações críticas e com o menor controle possível sobre o hardware, oferecendo controle do hardware e de configurações do SO. Isso é feito de maneira extremamente flexível e com segurança. • PaaS se adequa para ambiente de desenvolvimento e aplicativos menos críticos, reduzindo a complexidade da operação e os custos. • O modelo selecionado depende da necessidade específica de cada aplicativo, combinado com o custo, escalabilidade e controle lógico.
6.2	As políticas de backup devem ser atualizadas para incluir backups automatizados em soluções de nuvem, como AWS Backup ou Azure Backup. Replicação geográfica deve ser implementada para proteger contra desastres localizados. O plano de recuperação deve incluir objetivos claros de RTO e RPO, garantindo a retomada das operações em tempo hábil. Modernização das políticas de backup e recuperação de desastres • A implementação de backups automatizados em ambientes de nuvem elimina erros humanos e assegura a manutenção e a preservação de dados. • A replicação de dados em regiões distintas fornece proteção contra desastres localizados, reduzindo a possibilidade de perda irreversível de informações. • Políticas bem especificadas de recuperação à desastres, e com objetivos bem definidos de Tempo Objetivo de Recuperação (Recovery Time Objective - RTO) e Ponto Objetivo de Recuperação (Recovery Point Objective - RPO), garantem a manutenção e que as operações possam ser retomadas rapidamente.
6.3	Para otimizar o consumo energético no data center local, é essencial substituir equipamentos antigos por servidores modernos e eficientes. O resfriamento deve ser reconfigurado com base em corredores quentes e frios, otimizando a circulação do ar e reduzindo o uso de sistemas de refrigeração. Monitoramento contínuo do consumo energético deve ser adotado para identificar áreas de desperdício e implementar melhorias contínuas. Medidas para otimizar a eficiência energética do data center local • A substituição de equipamentos rotacionais (antigos) por servidores modernos e mais eficientes energeticamente reduz o consumo de energia e os custos operacionais. • O uso de resfriamento baseado em corredores quentes e frios por trás dos equipamentos, otimiza a circulação do ar e minimiza o excesso de refrigeração de equipamentos utilizados. • O Monitoramento de consumo de energia constante, permite identificar áreas de desperdício e implementar melhorias de forma contínua.
6.4	Essas medidas garantem maior escalabilidade, eficiência e segurança. A continuidade do negócio é fortalecida com uma infraestrutura resiliente e sustentável, proporcionando benefícios operacionais e financeiros para a organização. Justificativa das ações propostas e impacto no negócio • Adotar soluções em nuvem híbrida permite otimizar a segurança e também o controle com base no ambiente local e o custo-benefício e a escalabilidade dos serviços da nuvem. • A Melhoria da eficiência energética e da recuperação de desastres permite a garantia da continuidade do negócio, com um menor impacto ambiental e maior resistência em situações de crise.

7. Outras Informações.

- 7.1.** O candidato poderá, no prazo recursal (18 e 19 de fevereiro de 2025), que consta no Cronograma de Eventos do Concurso, interpor recurso com questionamento(s) relacionado(s) aos subitens 4.1 a 4.4 e 6. 1 a 6.4 acima referidos;
- 7.2.** O valor da Prova Discursiva é de 100 (cem) pontos, em que cada questão vale 50 (cinquenta) pontos, dos quais 40 (quarenta) pontos são referentes ao domínio do conhecimento específico e 10 (dez) pontos ao domínio da linguagem.
- 7.3.** No Espelho da Correção de cada questão constarão as seguintes informações:
- (i) Os 4 (quatro) aspectos do conteúdo programático de conhecimento específico, cujos graus de abordagens serão avaliados pela banca examinadora, que atribuirá pontuação fracionária, em número inteiro, para cada um de tais aspectos, considerando as seguintes legendas: NA (0) – Não abordou; AP (1,2,3,4,5,6) – Abordou Parcialmente; AS (7,8,9) – Abordou Satisfatoriamente; e AC (10) – Abordou Completamente.
- (ii) Os 3 (três) aspectos referentes ao Domínio da Linguagem, quais sejam: Textualidade (T), Norma Gramatical (NG) e Convenções da Escrita Formal (CE), serão avaliados por banca examinadora específica de Língua Portuguesa, que identificará os erros, no texto e fará a devida anotação, na Folha Definitiva de Respostas, que contém tal texto escrito pelo candidato. Cada erro identificado pela banca examinadora com relação a esses aspectos acarretará a subtração de pontos em cada questão. Os valores unitários que serão descontados da pontuação máxima (10) pontos, de cada questão, por cada tipo de erro anotado (T, NG, CE) pela banca examinadora, já estão definidos e serão conhecidos pelo candidato na data em que for divulgado o Espelho de Correção no qual também constará o número total de erros

Concurso Público para Técnico de Representação Judicial da Procuradoria Geral do Estado do Ceará – PGE/CE

(Edital Nº 01/2024-PGE/SEPLAG, de 08 de novembro de 2024, DOE de 04/12/2024)

de cada tipo, os descontos pelos cometimentos dos erros e a pontuação atribuída a cada questão, em relação ao Domínio da Linguagem, após terem sido considerados todos os descontos.

(iii) Para cada questão haverá duas pontuações: P1 e P2 que são as médias aritméticas simples das pontuações atribuídas a tal questão pelos dois examinadores de conhecimento específico e pelos dois examinadores de domínio da linguagem, respectivamente. A pontuação final associada à questão em apreço é a soma das pontuações P1 e P2.

- 7.4.** Serão disponibilizadas, para consulta individual, as Folhas Definitivas de Respostas das questões da Prova Discursiva contendo os textos escritos pelo candidato. A CEV disponibilizará, no primeiro dia do período recursal referente ao resultado preliminar da correção da Prova Discursiva, no site (www.cev.uece.br), os textos escritos pelo candidato, cujo acesso será concedido mediante a inserção do seu número de pedido e de sua senha.

Comissão Executiva do Vestibular da Universidade Estadual do Ceará – CEV/UECE, em 17 de fevereiro de 2025.

Profa. Germana Costa Paixão
Presidente da CEV/UECE