



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO DO ESTADO DO CEARÁ
SECRETARIA DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E EDUCAÇÃO SUPERIOR – SECITECE
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CEARÁ – FUNECE
Comissão Executiva de Concursos para Servidor Técnico-administrativo –
CESTA



CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS E DE PROVAS PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS, COM
ATUAÇÃO NA ÁREA TÉCNICO-ADMINISTRATIVA, INTEGRANTE DO QUADRO DE PESSOAL PERMANENTE DA
FUNECE E FORMAÇÃO DE CADASTRO DE RESERVA
Edital Nº 01/2016 – SEPLAG/SECITECE, de 05 de outubro de 2016

ADMINISTRADOR

PROVA OBJETIVA

DATA DE APLICAÇÃO: 12 DE FEVEREIRO DE 2017
INÍCIO: 9 HORAS — TÉRMINO: 13 HORAS

Nome: _____ Data de Nascimento: _____

Nome de sua mãe: _____

Assinatura: _____

Após receber sua **folha de respostas**, copie, nos locais apropriados, uma vez com **letra cursiva** e outra, com **letra de forma**, a seguinte frase:

Ações edificantes permanecem.

ATENÇÃO!

Este Caderno de Prova contém:

- Língua Portuguesa – 10 questões;
- Atualidades – 10 questões;
- Informática – 10 questões;
- Conhecimentos Específicos – 20 questões.

NÚMERO DO GABARITO

Marque, no local indicado na folha de respostas, o número 4, que é o número do gabarito deste caderno de prova e que se encontra no rodapé de cada página.

Ao sair definitivamente da sala, o candidato deverá assinar a folha de presença e entregar ao fiscal de mesa:

- a FOLHA DE RESPOSTAS preenchida e assinada;
- o CADERNO DE PROVA.

IMPORTANTE!

- SERÁ ATRIBUÍDA NOTA ZERO, NESTA PROVA, AO CANDIDATO QUE NÃO ENTREGAR SUA FOLHA DE RESPOSTAS.
- OUTRAS INFORMAÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA ENCONTRAM-SE NO VERSO DESTA PÁGINA.

LEIA COM ATENÇÃO!

INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

1. A Prova Objetiva, com duração de 4 horas, contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha.
2. O candidato deve verificar se seu caderno de prova está completo ou se há falhas ou imperfeições gráficas que causem qualquer dúvida. A CESTA poderá não aceitar reclamações após 30 minutos do início da prova.
3. O candidato deverá escrever seu nome, sua data de nascimento e o nome de sua mãe, e apor sua assinatura no local indicado na capa do caderno de prova.
4. A folha de respostas será o único documento válido para a correção da prova. Ao recebê-la, o candidato deverá verificar se seu nome e o número de sua inscrição estão corretos. Se houver discrepância, deverá comunicar imediatamente ao fiscal de sala.
5. A folha de respostas não deverá ser amassada nem dobrada, para que não seja rejeitada pela leitora óptica.
6. Após receber a folha de respostas, o candidato deverá ler as instruções nela contidas e seguir as seguintes rotinas:
 - a) copiar, no local indicado, duas vezes, uma vez com **letra cursiva** e outra, com **letra de forma**, a frase que consta na capa do caderno de prova;
 - b) marcar, na folha de respostas, pintando completamente, com caneta transparente de tinta azul ou preta, o interior do círculo correspondente ao número do gabarito que consta no caderno de prova;
 - c) assinar a folha de respostas 2 (duas) vezes.
7. As respostas deverão ser marcadas, na folha de respostas, seguindo as mesmas instruções da marcação do número do gabarito (item 6 b), indicando a letra da alternativa de sua opção. É vedado o uso de qualquer outro material para marcação das respostas. Será anulada a resposta que contiver emenda ou rasura, apresentar mais de uma alternativa assinalada por questão, ou, ainda, aquela que, devido à marcação, não for identificada pela leitura eletrônica, uma vez que a correção da prova se dá por meio eletrônico.
8. O preenchimento de todos os campos da folha de respostas da Prova Objetiva será da inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição da folha de respostas por erro do candidato.
9. Será eliminado do Concurso o candidato que se enquadrar, dentre outras, em pelo menos uma das condições seguintes:
 - a) não marcar, na folha de respostas, o número do gabarito de seu caderno de prova, desde que não seja possível a identificação de tal número;
 - b) não assinar a folha de respostas;
 - c) marcar, na folha de respostas, mais de um número de gabarito;
 - d) fizer, na folha de respostas, no espaço destinado à marcação do número do gabarito de seu caderno de prova, emendas, rasuras, marcação que impossibilite a leitura eletrônica, ou fizer sinais gráficos ou qualquer outra marcação que não seja a exclusiva indicação do número do gabarito de seu caderno de prova.
10. Para garantia da segurança, é proibido ao candidato copiar o gabarito em papel, na sua roupa ou em qualquer parte de seu corpo. No entanto, o **gabarito oficial preliminar** e o **enunciado das questões da prova** estarão disponíveis a partir das 17 horas do dia 13 de fevereiro de 2017 e a **imagem completa de sua folha de respostas** estará disponível a partir das 17 horas do dia 16 de fevereiro de 2017 na página da CESTA/FUNECE (www.uece.br/cesta).
11. Qualquer forma de comunicação entre candidatos implicará sua eliminação do Concurso.
12. Por medida de segurança, não será permitido ao candidato, durante a realização da prova, portar (manter ou carregar consigo, levar ou conduzir), dentro da sala de prova, nos corredores ou nos banheiros: armas, aparelhos eletrônicos (bip, telefone celular, smartphone, tablet, iPod, pen drive, mp3 player, fones de ouvido, qualquer tipo de relógio digital ou analógico, agenda eletrônica, notebook, palmtop, qualquer receptor ou transmissor de dados e mensagens, gravador, etc.), gravata, chaves, chaveiro, controle de alarme de veículos, óculos (excetuando-se os de grau), caneta (excetuando-se aquela fabricada em material transparente, de tinta de cor azul ou preta), lápis, lapiseira, borracha, corretivo, e outros objetos similares. Todos esses itens deverão ser acomodados em embalagem porta-objetos, disponibilizada pelo fiscal de sala, e colocados debaixo da carteira do candidato, somente podendo ser de lá retirados após a devolução da prova ao fiscal, quando o candidato sair da sala em definitivo.
13. Bolsas, livros, jornais, impressos em geral ou qualquer outro tipo de publicação, bonés, chapéus, lenços de cabelo, bandanas ou outros objetos que não permitam a perfeita visualização da região auricular deverão ser apenas colocados debaixo da carteira do candidato.
14. Na parte superior da carteira ficará somente a caneta transparente, o documento de identidade, o caderno de prova e a folha de respostas.
15. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair do recinto juntos, após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas; estando nessa condição, o candidato que se recusar a permanecer na sala de prova, no aguardo dos demais candidatos, será eliminado, de acordo com o subitem 7.19.12 do Edital que rege este Concurso.
16. O candidato, ao sair definitivamente da sala, deverá entregar a folha de respostas e o caderno de prova, assinar a lista de presença e receber seu documento de identidade, sendo sumariamente eliminado, caso não faça a entrega da folha de respostas.
17. Os recursos relativos a esta Prova Objetiva deverão ser interpostos de acordo com as instruções disponibilizadas no endereço eletrônico www.uece.br/cesta.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1

Esmola. [do Latim *eleemosyna* < *eleemosyne*, "compaixão", "piedade".] S. f. 1. O que se dá aos necessitados, por caridade ou filantropia; óbolo, espórtula. 2. Auxílio, amparo, socorro, benefício. 3. Donativo em dinheiro que se faz na igreja durante a celebração da missa. 4. Sentido figurado: graça, favor.

Novo dicionário Aurélio de língua portuguesa; século XXI.
Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1999.

Texto 2

Vozes da seca

Luiz Gonzaga – Zé Dantas

1 Seu doutô os nordestino têm muita gratidão
2 Pelo auxílio dos sulista nessa seca do sertão
3 Mas, doutô, uma esmola a um homem que é
4 são
5 Ou mata de vergonha ou vicia o cidadão.
6 (...)
7 Dê serviço ao nosso povo, encha os rio de
8 barrage
9 açudage
10 Livre assim nós da esmola, que no fim dessa
11 estiage
12 Lhe pagamo inté os juro sem gastá nossa
13 corage
14 Se o doutô fizé assim salva o povo do sertão
15 Quando um dia a chuva vim, que riqueza pra
16 nação!
17 Nunca mais nós pensa em seca, vai dá tudo
18 nesse chão
19 Como vê nosso distino mecê tem na vossa
20 mão.

<https://www.letras.mus.br/luiz-gonzaga>. Acesso em
17/01/2017.

Texto 3

21 A ideia do caboclo ribeirinho pescador,
22 cultivador de quintais ou roçados e criador de
23 pequenos animais está sendo ultrapassada por
24 uma nova categoria há muito tempo conhecida,
25 o ribeirinho apanhador de esmolas de
26 embarcações. Uma verdadeira "mendicância
27 ribeirinha" nos rios da Amazônia. Atividade que
28 é reflexo da falta de oportunidade para a
29 geração de renda satisfatória e digna, negada à
30 grande maioria dos habitantes da região. Na
31 passagem de embarcações, que transportam
32 pessoas na Bacia Amazônica, os ribeirinhos
33 esperam que lhes sejam jogados objetos ou
34 comida dentro de sacolas em direção ao rio.
35 Independentemente do que estiver dentro da
36 sacola, o ribeirinho a apanha. Este ato, na
37 maioria das vezes, traduz a boa vontade do

38 passageiro. Porém, também vicia o ribeirinho a
39 pedir. Todas as vezes que passar uma
40 embarcação no rio, o ribeirinho sairá de seus
41 afazeres, de sua casa, para pegar a canoa e
42 sair "mendigando" mixarias ou restos. Este fato
43 até já virou atração turística nos rios da
44 Amazônia.

SILVA, Christian N. da. *Mendicância nos rios da Amazônia:*
uma realidade vergonhosa ou atração turística? In:
ABAUURRE, M. L. M. & ABAUURRE, M. B. M. *Produção de*
texto: interlocução e gêneros. São Paulo: Moderna, 2007.
Adaptação.

Texto 4

45 Não devemos dar um significado
46 pejorativo à "esmola" que é dada hoje como
47 era feito no passado, associando-a às pessoas
48 que passam fome. É um ato de solidariedade
49 da sociedade civil, através das suas
50 empresas, instituições e pessoas comuns que,
51 em face da tragédia e do sofrimento,
52 mobilizam-se para testar o mínimo da
53 assistência indispensável à própria
54 sobrevivência das populações atingidas por
55 catástrofes climáticas, tais como a seca, as
56 inundações, os terremotos, os furacões e
57 outras. Não é apenas um gesto bonito e
58 louvável, mas, na prática, um quilo de
59 alimento doado pode significar a diferença
60 entre a vida e a morte de uma criança, por
61 exemplo. E os necessitados agradecem esse
62 auxílio.

MENDONÇA, J. C. P. *Esmolas da seca*. In: ABAUURRE, M. L.
M. & ABAUURRE, M. B. M. *Produção de texto: interlocução e*
gêneros. São Paulo: Moderna, 2007.

01. Considerando o texto 1, por tratar-se do
verbo da palavra "esmola", é correto afirmar que
ele informa

- A) sentidos denotativo e conotativo.
- B) origem, separação silábica e gênero.
- C) origem, classificação gramatical e pronúncia.
- D) quatro sentidos denotativos.

02. Com base nos textos 1, 2, 3 e 4, é correto
afirmar que o

- A) termo "esmola" presente nos textos 2, 3 e 4
está com o significado da acepção 3 do texto 1.
- B) eu lírico no texto 2 demonstra-se um cidadão
viciado na mendicância.
- C) nordestino no texto 2, diante da esmola, reage
diferente do caboclo ribeirinho no texto 3.
- D) eu lírico no texto 2 está revoltado com sua
situação e com a esmola recebida.

03. Assinale a opção em que a visão transmitida a respeito do efeito da esmola e o texto em que essa visão é destacada estão corretamente identificados.

- A) conotação pejorativa, miséria — texto 1
- B) revolta, alienação — texto 2
- C) vergonha, inconformidade — texto 4
- D) acomodação, vício — texto 3

04. No que diz respeito à “mendicância ribeirinha” (linhas 26-27 – texto 3), a causa dessa situação é a (o)

- A) fato de ter se tornado uma atração turística nos rios da Amazônia.
- B) falta de oportunidades para a geração de renda satisfatória e digna.
- C) vontade deliberada dos passageiros das embarcações de viciar os ribeirinhos.
- D) ideia ultrapassada do caboclo ribeirinho visto como pescador e cultivador de quintais/roçados.

05. A expressão conectiva destacada em “...populações atingidas por catástrofes climáticas, **tais como** a seca, as inundações, os terremotos, os furacões e outras.” (linhas 54-57 – texto 4) apresenta valor semântico de

- A) prioridade.
- B) finalidade.
- C) exemplificação.
- D) causalidade.

06. Os verbos destacados em “**Dê** serviço a nosso povo, **encha** os rio de barrage / **Dê** cumida a preço bom, não **esqueça** a açudage.” (linhas 6-9 – texto 2), referem-se ao interlocutor tratando-o por você. Caso a forma de tratamento fosse “tu”, as formas verbais destacadas ficariam, respectivamente:

- A) dá — enche — dá — esqueças
- B) dá — encha — dá — esqueças
- C) dê — enche — dê — esqueces
- D) dê — encha — dê — esquece

07. Corresponde à correta classificação do tipo de sujeito e predicado da oração “Não devemos dar um significado pejorativo à ‘esmola’...” (linhas 45-46 – Texto 4), a seguinte opção:

- A) sujeito desinencial e predicado nominal.
- B) sujeito simples e predicado verbal.
- C) sujeito simples e predicado verbo-nominal.
- D) sujeito desinencial e predicado verbal.

08. Assinale a opção em que a substituição do pronome relativo “**que**” pela forma sugerida não compromete a gramaticalidade da frase.

- A) “... uma esmola a um homem **que** é são...” (linhas 3-4 – texto 2) — **cujo**
- B) “Na passagem de embarcações, **que** transportam pessoas na Bacia Amazônica...” (linhas 30-32 – texto 3) — **os quais**
- C) “Atividade **que** é reflexo da falta de oportunidade...” (linhas 27-28 – texto 3) — **a qual**
- D) “Não devemos dar um significado pejorativo à ‘esmola’ **que** é dada hoje...” (linhas 45-46 – texto 4) — **da qual**

09. A opção em que há uma palavra intrusa exatamente por apresentar uma motivação (regra) para a acentuação diferente das demais é:

- A) auxílio — Amazônia — tragédia.
- B) têm — dê — vê.
- C) gastá — inté — fizé.
- D) porém — amém — aquém.

10. Assinale a opção em que a conjunção destacada nos versos retirados do texto 2 e a relação de sentido estabelecida estão corretamente identificadas.

- A) **Mas**, doutô, uma esmola a um homem que é são (linhas 3-4) — **tempo**
- B) **Ou** mata de vergonha **ou** vicia o cidadão. (linha 5) — **consequência**
- C) **Quando** um dia a chuva vim, que riqueza pra nação! (linhas 15-16) — **oposição**
- D) **Se** o doutô fizé assim salva o povo do sertão (linha 14) — **condição**

ATUALIDADES

11. Nos últimos tempos, muito se tem falado sobre a importância das fontes de energia. São fontes de energia renovável:

- A) ondas oceânicas, ventos e correntes marítimas.
- B) biomassa, ventos e carvão mineral.
- C) carvão vegetal, movimentação da água dos oceanos provocada pelas marés e gás natural.
- D) massa de água de grandes represas, reação nuclear e petróleo.

12. O nome da pessoa do mundo das artes que faleceu antes de 2016 é

- A) Domingos Montagner (ator).
- B) Ferreira Gullar (poeta).
- C) José Wilker (ator).
- D) Hector Babenco (diretor de cinema).

13. No que concerne às artes, assinale a afirmação verdadeira.

- A) Literatura não é arte.
- B) Movimento não tem relação direta com a dança.
- C) Existem somente sete formas de arte, das quais o cinema é a sétima.
- D) Teatro, dança e cinema são artes cênicas.

14. Atente ao seguinte enunciado:

“Desenvolvimento sustentável é aquele que atende as necessidades do presente sem comprometer a possibilidade de as gerações futuras atenderem suas próprias necessidades”.

Assinale a opção cujos itens **NÃO** são exemplos de desenvolvimento sustentável.

- A) Descarte de equipamentos eletrônicos, baterias e pilhas no sistema regular de coleta de lixo e extração de recursos naturais desconsiderando os impactos ambientais.
- B) Reaproveitamento do lixo reciclável e reuso de água por indústrias.
- C) Reflorestamento de áreas que sofreram retirada de vegetação e uso de fontes renováveis e limpas.
- D) Pesca controlada de espécies marinhas em risco de extinção e uso de novas tecnologias capazes de reduzir a poluição emitida por veículos automotores.

15. Assinale a opção em que todos os estados apresentados pertencem à região Nordeste do Brasil.

- A) Alagoas, Pará e Bahia.
- B) Pernambuco, Sergipe e Ceará.
- C) Ceará, Fernando de Noronha e Maranhão.
- D) Paraíba, Espírito Santo e Rio Grande do Norte.

16. Atente às seguintes proposições a respeito de ciências.

- I. A Academia Brasileira de Ciências — ABC — congrega os mais importantes cientistas brasileiros.
- II. Biologia, física, matemática e química são consideradas ciências da natureza.
- III. As ciências humanas incluem história, geografia, sociologia e filosofia.
- IV. Um Prêmio Nobel na área de ciências já foi concedido a um cientista brasileiro.

Está correto o que se afirma somente em

- A) III e IV.
- B) I e II.
- C) II e IV.
- D) I e III.

17. Sobre a economia brasileira, é correto afirmar que

- A) café, laranja, soja, carne bovina, ferro e alumínio são produtos da pauta de exportação brasileira.
- B) em 1º de janeiro de 2017, o salário mínimo nacional passou a ser R\$ 957,00.
- C) o Produto Interno Bruto — PIB — de 2016 teve um pequeno aumento.
- D) a taxa de inflação de 2016 foi de dois dígitos.

18. Em relação ao sistema educacional brasileiro, assinale a afirmação verdadeira.

- A) A educação básica é constituída pelo ensino fundamental e ensino médio.
- B) O Exame Nacional do Ensino Médio — ENEM — é aplicado semestralmente.
- C) O ensino fundamental tem duração de nove anos.
- D) Os cursos de pós-graduação que compreendem especialização, mestrado e doutorado não fazem parte da educação superior.

19. Atente ao que se diz a respeito dos órgãos de segurança pública do Brasil, previstos na Constituição Federal de 1988, e assinale com **V** o que for verdadeiro e com **F** o que for falso.

- () A Polícia Federal é mantida pela União e tem por destinação, dentre outras, prevenir e reprimir o tráfico ilícito de entorpecentes e drogas afins.
- () Nas rodovias federais, a Polícia Federal fiscaliza, prioritariamente, veículos que transportam cargas.
- () As Polícias Cíveis Estaduais incumbem-se, ressalvada a competência da União, das funções, dentre outras, de apuração de infrações penais, inclusive infrações militares.
- () As Polícias Militares Estaduais são subordinadas aos governadores dos estados e são responsáveis pelo policiamento ostensivo e preventivo, e pela manutenção da ordem pública.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) F, V, F, V.
- B) V, F, F, V.
- C) V, F, V, F.
- D) F, V, V, F.

20. Considerando acontecimentos políticos recentes no Brasil, assinale a afirmação verdadeira.

- A) A emenda constitucional do teto que limita os gastos públicos foi promulgada pelo Congresso Nacional em dezembro de 2016.
- B) A Ex-Presidente Dilma Rousseff continua residindo em Brasília.
- C) O Deputado Eduardo Cunha está licenciado da Câmara dos Deputados.
- D) No caso de impedimento do Presidente Michel Temer, o primeiro na linha sucessória é o Senador Renan Calheiros.

INFORMÁTICA

21. Os pacotes de software Microsoft Office e LibreOffice contêm aplicativos de processamento de texto, de planilha eletrônica e de banco de dados, entre outros. Assinale a opção que contém apenas aplicativos de banco de dados desses pacotes.

- A) DRAW, BASE.
- B) IMPRES, ACCESSODB.
- C) MsAccess, BASEDAD.
- D) Access, BASE.

22. Usando o processador de texto Word versão 2003 em português, em ambiente Windows, é possível percorrer o texto digitado usando teclas de atalho. Relacione corretamente cada atalho da Coluna I com a função correspondente na Coluna II.

Coluna I

Coluna II

- | | |
|-------------------|---|
| 1. Ctrl + HOME | () Desloca o cursor para o início da próxima palavra. |
| 2. Ctrl + Page UP | () Exclui os caracteres da palavra situados à direita do cursor. |
| 3. Ctrl + Delete | () Desloca o cursor para o início da página anterior. |
| 4. Ctrl + → | () Desloca o cursor para o início do documento. |

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 4, 1, 3, 2.
- B) 4, 3, 2, 1.
- C) 1, 4, 2, 3.
- D) 1, 2, 3, 4.

23. Atente à seguinte planilha Excel:

	A	B	C	D	E
1	1	2	3	4	
2	2	3	4	5	
3	3	4	5	6	
4	4	5	6	7	
5					=MÍNIMO(B:C)
6					=SOMA(A:A)
7					=MÉDIA(3:3)
8					=MÁXIMO(A2:B4)

Considerando a planilha Excel apresentada acima, relacione corretamente as fórmulas aos resultados obtidos numerando a Coluna II de acordo com a Coluna I.

Coluna I

Coluna II

- | | |
|-------------------|---------|
| 1. =MÍNIMO(B:C) | () 2 |
| 2. =SOMA(A:A) | () 10 |
| 3. =MÉDIA(3:3) | () 4,5 |
| 4. =MÁXIMO(A2:B4) | () 5 |

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 1, 2, 3, 4.
- B) 1, 2, 4, 3.
- C) 4, 3, 2, 1.
- D) 1, 4, 2, 3.

24. Considere as afirmações abaixo acerca da cadeia de caracteres **[ABC]PQR!XYZ** referente à célula de uma planilha Excel externa.

- I. ABC é o nome do arquivo que contém a planilha Excel XYZ.
- II. XYZ representa a célula da planilha de nome PQR.
- III. PQR é o nome do arquivo onde está a planilha ABC.

É correto o que se afirma somente em

- A) I.
- B) I e II.
- C) II.
- D) II e III.

25. Relacione corretamente as ferramentas de segurança com as respectivas definições, numerando a Coluna II de acordo com a Coluna I.

Coluna I	Coluna II
1. Proxy	() Documento eletrônico que garante a confidencialidade e a autenticidade de uma pessoa, máquina, site ou aplicação.
2. Firewall	() Conjunto de cálculos/regras para tornar incompreensível uma informação para quem desconhece o método ou a chave usada.
3. Criptografia	() Intermediário entre o computador e a Internet capaz de melhorar o acesso à rede pelo uso de <i>cache</i> de páginas mais acessadas.
4. Certificação digital	() Barreira de proteção por <i>software</i> ou <i>hardware</i> que controla o tráfego de dados a partir de um conjunto de regras.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 1, 3, 2, 4.
- B) 4, 3, 1, 2.
- C) 1, 2, 3, 4.
- D) 3, 4, 2, 1.

26. Assinale a opção que contém apenas nomes de sistemas operacionais.

- A) Linux, Windows 7, OSN-UX
- B) UN-X, LIXC, Windows 8
- C) UN-X, Lin-X, WinPX
- D) Linux, Windows 10, Unix

27. Assinale a opção que apresenta valores respectivamente para a taxa de transmissão e a largura de banda dos meios físicos de transmissão de dados.

- A) Cabo coaxial: até 0,4 Mbps e 4 GHz.
- B) Fibra ótica: até 400 Gbps e 750 GHz.
- C) Par trançado Cat. 5e: até 100 Mbps e 125 MHz.
- D) Ondas de rádio: até 4 Tbps e 9.000 GHz.

28. Atente às seguintes afirmações a respeito de segurança de sistemas.

- I. O uso do teclado virtual é uma forma de evitar a ação maléfica dos softwares malwares como keyloggers e screenloggers.
- II. Malwares do tipo vírus, worm e bot, além de infectar um computador têm capacidade de propagação automática.
- III. Sniffers monitoram o tráfego na rede, capturam pacotes de dados à procura de informações como senhas de acesso, e-mails e endereços de sites acessados.

É correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I e II apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I e III apenas.

29. O uso contínuo de um computador acarreta o aquecimento de seus componentes internos. Para evitar danos causados pelo superaquecimento do processador, é necessário verificar com frequência o bom funcionamento da ventoinha (*cooler*). Um conhecido programa para Windows que monitora a temperatura dos componentes do PC é denominado

- A) KoolWire.
- B) FanMix.
- C) WinRAR.
- D) SpeedFan.

30. Mesmo com a tela bloqueada por senha, um computador pode ter o *hash* da senha do usuário roubado. Um ataque possível consiste em plugar numa porta USB da máquina um pendrive especial que irá se identificar como adaptador de rede sem fio. Dessa forma, ele pode monitorar a conexão com a Internet e assim enviar preciosas informações para um servidor malicioso. Atente ao que se diz a seguir a esse respeito:

- I. Versões do Windows e do Mac OS automaticamente instalam novos dispositivos USB assim que são conectados ao computador, ainda que este esteja bloqueado por senha.
- II. Isto é verdade para o Windows, pois seu algoritmo de senhas utiliza a função criptográfica MD5sum com *hashes* de 32 bits, mais inseguros que os *hashes* MD5 de 64 bits do Mac OS.
- III. Quando um computador está com a tela bloqueada por senha, ainda é possível haver tráfego de rede, o que vale tanto para o Windows como para o Mac OS.

Está correto o que se afirma em

- A) I e II apenas.
- B) II e III apenas.
- C) I e III apenas.
- D) I, II e III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Atente ao que se diz a respeito da evolução histórica da Administração e assinale com **V** o que for verdadeiro e com **F** o que for falso.

- () Peter Drucker, que fundou a Teoria Clássica, valorizava a importância de compreensão da organização de forma global e de sua estrutura para garantir eficiência do coletivo.
- () A Teoria Neoclássica pressupunha a necessidade de cooperação entre as pessoas para se atingir os resultados da organização.
- () Para a Teoria Neoclássica, com o propósito de corresponder às exigências externas, a organização deve adotar uma especialização horizontal (proporcionando maior número de níveis hierárquicos) e uma especialização vertical (proporcionando maior número de órgãos especializados).
- () Henry Ford, precursor da Administração Científica, propôs a primeira teoria administrativa com foco na racionalização do trabalho e na eficiência individual.

Está correta, de cima para baixo, a seguinte sequência:

- A) F, F, V, V.
- B) F, V, F, F.
- C) V, F, F, V.
- D) V, V, V, F.

32. Além da estrutura organizacional, as empresas precisam de uma conjunção de crenças, princípios e valores que lhes forneçam consistência e identidade própria. Nessa medida, a compreensão dos conceitos de missão, visão, valores e objetivos são imprescindíveis para guiar a direção de qualquer negócio. Sobre esses conceitos fundamentais, é correto afirmar que

- A) a partir do conceito da visão organizacional, as empresas definem seus objetivos, ou seja, estados desejáveis a alcançar; esses objetivos podem ser desdobrados em globais ou estratégicos, táticos e operacionais.
- B) a missão representa onde a empresa quer chegar; é a imagem que a organização determina a respeito do seu futuro, o que ela pretende vir a ser.
- C) os valores correspondem ao propósito e à visão da organização, sua razão de ser, por que foi criada e para que existe.
- D) a visão organizacional representa o olhar que a empresa tem sobre o cenário externo, em relação ao número de empresas concorrentes, às tendências do mercado e às principais necessidades.

33. Sobre a Matriz Swot, uma das ferramentas mais utilizadas na elaboração de planejamento estratégico nas organizações, é correto afirmar que ela

- A) faz o cruzamento de forças e fraquezas no ambiente externo.
- B) promove identificação das ameaças e oportunidades do contexto interno.
- C) possibilita que a organização delimite em que fase do ciclo de vida se encontra e possa vislumbrar a sua posição dentre os concorrentes, tendo como base essencialmente o cenário externo e as tendências de mercado.
- D) permite o cruzamento das forças e fraquezas, e de oportunidades e ameaças, vislumbrando as capacidades da organização para lidar com as oportunidades identificadas, assim como levantar as vulnerabilidades, limitações e desafios que precisam ser vencidos.

34. Considerando o elevado volume de recursos gastos com aquisições de produtos/materiais/equipamentos, as empresas têm necessidade de usar eficientes práticas de gestão que levem ao adequado emprego destes recursos. Assinale a opção que **NÃO** corresponde a uma das responsabilidades do setor de compras/suprimento.

- A) Controlar o desempenho dos fornecedores.
- B) Fazer visitas técnicas.
- C) Fechar negócios com fornecedores buscando o menor preço, independente do critério qualidade.
- D) Captar novos fornecedores para a compra de materiais de uso contínuo.

35. Primando pela facilitação das atividades dos compradores no exercício diário de suas atribuições, as compras devem ser separadas em

- A) urgentes, importantes e circunstanciais.
- B) necessidade de curto, médio e longo prazo.
- C) bens de consumo, equipamentos e imóveis.
- D) valor mínimo para compra sem cotação, compras emergenciais, compras de materiais de consumo permanente.

36. Em relação à ISO 9000:2000, é verdadeiro afirmar que

- A) suas normas são de caráter imutável.
- B) tem como objetivo promover o desenvolvimento da normalização e atividades relacionadas com a intenção de facilitar o intercâmbio internacional de bens e serviços.
- C) a empresa deve estabelecer objetivos genéricos relativos à qualidade, sem necessariamente ter relação com expectativas dos clientes.
- D) os métodos de trabalho essenciais devem ser informais.

37. Considerando as funções desempenhadas pela Cultura Organizacional nas empresas, é **INCORRETO** afirmar que ela

- A) funciona como definidora de fronteiras, diferenciando uma organização das outras.
- B) proporciona um senso de identidade aos membros da organização.
- C) serve como mecanismo de controle, transmitindo de forma imperiosa as regras de conduta, fomentando o trabalho individualizado e o aumento da produtividade.
- D) facilita o comprometimento com algo maior do que os interesses individuais de cada empregado.

38. Comunicação é compreendida como um processo ou um fluxo. Quando esse fluxo é interrompido ou desviado, acontecem problemas que a tornam ineficaz. Podem ser identificados como barreiras na comunicação os seguintes itens:

- A) vícios de linguagem; clareza; fluência verbal; prolixidade.
- B) percepção seletiva; sobrecarga de informação; excesso de julgamentos; timidez.
- C) assertividade; senso crítico; culturas diferentes; resiliência.
- D) flexibilidade; escuta ativa; jargões; idiomas diferentes.

39. Considerando as responsabilidades da área de Gestão de Pessoas, assinale a opção que **NÃO** corresponde a uma delas.

- A) Realizar ações sociais com a comunidade nos arredores da empresa, visando garantir uma boa imagem no mercado, mesmo que a empresa não desenvolva ações de responsabilidade social com os próprios empregados.
- B) Contribuir com a mobilização do quadro de empregados para os objetivos organizacionais.
- C) Recrutar e selecionar os empregados nas competências organizacionais.
- D) Acompanhar periodicamente o clima organizacional e propor estratégias para elevar continuamente a satisfação e o bem estar dos empregados com a organização.

40. A entrevista de seleção constitui a técnica de seleção mais utilizada, podendo ser adotada na triagem dos candidatos no recrutamento, como entrevista pessoal na seleção, como entrevista técnica para avaliar conhecimentos técnicos e especializados, entrevista de aconselhamento e orientação profissional, entrevista de avaliação de desempenho, entrevista de desligamento etc. Assinale a opção que corresponde a uma desvantagem da utilização da técnica entrevista no processo de seleção de candidatos.

- A) Permite o contato face a face com o candidato, proporcionando interação direta.
- B) Focaliza o candidato como pessoa.
- C) É uma técnica altamente subjetiva, com grande margem de erro e variação.
- D) Permite avaliar como o candidato se comporta e suas reações.

41. Relacione, corretamente, as teorias básicas e contemporâneas sobre a Motivação aos respectivos conceitos, numerando a Coluna II de acordo com a Coluna I.

Coluna I	Coluna II
1. Teoria da hierarquia das necessidades	() Criada por Victor Vroom. A força da tendência para agir de uma determinada maneira depende da força da intenção de que esta ação trará um resultado, e da atração que este resultado exerce sobre o indivíduo.
2. Teoria dos dois fatores	() Douglas McGregor propôs duas visões distintas do ser humano: uma basicamente negativa e outra positiva. Considera a premissa de que os funcionários que não gostam de trabalhar são preguiçosos, evitam responsabilidades e precisam ser coagidos para mostrar desempenho; já os funcionários que gostam de trabalhar, são criativos, buscam responsabilidade e demonstram auto-orientação.
3. Teoria X e Y	() Frederick Herzberg também chamava sua teoria da higiene-motivação. Aspectos intrínsecos estão associados à satisfação com o trabalho, enquanto aspectos extrínsecos estão relacionados à insatisfação. A ênfase nos fatores associados com o trabalho em si ou nos resultados diretos dele serão considerados recompensadores.
4. Teoria da expectativa	() Abraham Maslow foi seu precursor. Segundo o autor, dentro de cada ser humano existe uma busca pelo atendimento de cinco necessidades: fisiológicas, segurança,

sociais, estima e autorrealização, nesta ordem, como uma pirâmide, da base ao topo. À medida que cada uma delas é satisfeita, a seguinte torna-se dominante.

Está correta, de cima para baixo, a seguinte sequência:

- A) 1, 2, 3, 4.
- B) 3, 1, 4, 2.
- C) 2, 4, 1, 3.
- D) 4, 3, 2, 1.

42. Em relação ao conceito e objetivos da avaliação de desempenho nas organizações, é correto afirmar que

- A) é o processo que mede o desempenho do funcionário e subsidia o processo de punição e desligamento do empregado na organização.
- B) é o processo de rever a atividade produtiva passada para avaliar o alcance dos objetivos futuros da organização.
- C) é uma apreciação sistemática do desempenho de cada pessoa em função das atividades que desempenha, das metas e resultados a serem alcançados e do seu potencial de desenvolvimento.
- D) é a mensuração do desempenho individual para exclusivamente comparar o desempenho das pessoas na organização e oferecer recompensas.

43. No que concerne aos processos de treinamento e desenvolvimento de pessoas em uma organização, assinale a afirmação verdadeira.

- A) O treinamento é orientado à preparação do empregado para oportunidades futuras, enquanto o desenvolvimento foca o presente.
- B) O treinamento é um processo cíclico realizado pontualmente em alguns momentos do ano.
- C) O treinamento é um processo sistemático que altera o comportamento dos empregados na direção dos objetivos organizacionais, focando unicamente nas informações sobre produtos/serviços da empresa, políticas, diretrizes e regulamentos.
- D) O treinamento é composto por quatro etapas: diagnóstico de necessidades, desenho do programa, implementação e avaliação dos resultados.

44. Para a compreensão da dinâmica da gestão empresarial, são imprescindíveis as noções de Estratégia e Estrutura Organizacional. Sobre esse assunto, é correto afirmar que

- A) os setores localizados em linhas ocupam a função de assessoria.
- B) a organização deve primeiramente definir a sua estratégia para, posteriormente, definir sua estrutura organizacional.
- C) os setores que estão em posição de staff respondem sobre atividades fins do negócio.
- D) estrutura em redes é o nome dado a uma estrutura organizacional em que duas ou mais formas são utilizadas ao mesmo tempo integrando áreas funcionais e criando relações verticais.

45. No que diz respeito à Administração Financeira de uma empresa, assinale a proposição verdadeira.

- A) Um dos princípios fundamentais das finanças corporativas é que os resultados passados não garantirão os mesmos resultados no futuro. Os resultados passados, registrados em séries históricas, podem, quando muito, servir como tendência para as previsões de cenários futuros, acrescentando boas doses de subjetividade, intuição e conhecimento de especialistas.
- B) Uma empresa deve operar visando obter resultados que pague os custos operacionais e os impostos, e remunerem o capital aplicado pelos investidores, sendo um dos critérios do ponto de equilíbrio, determinar a quantidade máxima que deve ser produzida e vendida a fim de equilibrar receitas e despesas, independente da quantidade mínima.
- C) A Administração Financeira precisa se preocupar com as condições endógenas (estrutura, capacidade gerencial e tecnologia) e cabe à Administração Comercial se preocupar com as exógenas (fatores de ordem política, econômica, concorrência e outros), tendo em vista que não afetam financeiramente a empresa.
- D) A Administração Financeira deve sempre estar direcionada à maximização do lucro, utilizando insumos sempre mais baratos.

46. De acordo com Walton, o conceito de Qualidade de Vida no Trabalho enfatiza as necessidades e aspirações do ser humano, bem como a responsabilidade social do trabalhador. Para tanto, Walton propõe oito categorias conceituais que enfatizam os fatores de influência na QVT: compensação justa e adequada, condições de trabalho, uso das capacidades, oportunidades,

integração social, constitucionalismo, trabalho e vida, relevância social.

Sobre essas categorias, é correto afirmar que

- A) a oportunidade de crescimento e segurança aborda as condições físicas e a jornada de trabalho às quais o trabalhador é submetido em seu emprego. Os aspectos constituintes destes fatores são: pagamento de horas extras para trabalhos que excedem a carga horária semanal prevista; condições de trabalho que diminuem o risco de acidentes e propensão a enfermidades; imposição de limites (máximo ou mínimo) de idade quando o trabalho pode ser prejudicial para determinada faixa etária.
- B) a integração social na organização engloba os aspectos vinculados ao relacionamento pessoal e à autoestima no local de trabalho.
- C) a compensação justa e adequada refere-se às experiências vivenciadas no trabalho que refletem de forma positiva ou negativa em outras esferas da vida, tais como o convívio familiar ou social. A jornada de trabalho exaustiva e constantes mudanças de residência podem constituir sérios problemas familiares.
- D) as condições de trabalho refletem como a responsabilidade social praticada pela empresa é percebida pelo trabalhador, de forma a melhorar a sua autoestima. Dentre as atividades de responsabilidade social, podem ser elencadas: minimização da emissão de poluentes, reaproveitamento do lixo, alianças com países desenvolvidos, participação em programas de auxílio às populações de baixa renda.

47. Com relação à Administração Pública, é correto afirmar que

- A) é dever indeclinável do Administrador público agir conforme os preceitos do Direito e da Moral Administrativa, considerando que tais preceitos revelam os interesses do titular dos direitos administrativos – o governo.
- B) tem como princípios: legalidade; moralidade; pessoalidade; publicidade; efetividade, supremacia do interesse privado, dentre outros.
- C) sua finalidade é gerir interesses, de acordo com a lei, a moral e a finalidade dos bens entregues à guarda e conservação alheia. Se os bens e interesses são coletivos, realiza-se uma administração “pública”; no caso de individuais, a administração é particular.
- D) é considerado ilícito e imoral todo ato administrativo que for praticado no interesse da coletividade.

48. De acordo com a Lei 8666/93, são princípios que imperam sobre Licitação, qualquer que seja sua modalidade:

- A) probidade administrativa; julgamento objetivo; procedimento formal; publicidade dos seus atos; igualdade entre os licitantes; sigilo na apresentação das propostas; vinculação ao edital ou convite.
- B) improbidade administrativa; julgamento subjetivo; procedimento informal; publicidade dos seus atos; igualdade entre os licitantes; confidencialidade restrita na apresentação das propostas; vinculação ao edital ou convite.
- C) probidade administrativa; julgamento objetivo; procedimento formal; publicidade dos seus atos; igualdade entre os licitantes, sendo permitida a inclusão de cláusulas nos editais que favoreçam ao Estado; sigilo na apresentação das propostas; vinculação ao edital ou convite.
- D) improbidade administrativa; julgamento objetivo; Procedimento formal ou informal; publicidade dos seus atos; igualdade entre os licitantes; sigilo na apresentação das propostas, permitindo apenas às empresas mais antigas no mercado a visualização das propostas antes do momento da licitação; vinculação ao edital ou convite.

49. No que diz respeito ao modelo de Gestão por Competências nas organizações, pode-se afirmar corretamente que

- A) favorece à rotatividade das pessoas, considerando a centralização da estratégia corporativa na administração superior.
- B) parte do conceito de competência como o agrupamento de conhecimentos, habilidades e atitudes, em que o conhecimento refere-se a saber conhecer e é adquirido por meio da atualização profissional e da participação em cursos; a habilidade corresponde ao querer fazer, através do comportamento ativo e proativo, dando ênfase na ação e no fazer acontecer; e a atitude está relacionada ao saber fazer, correspondendo à maneira prática de aplicar o conhecimento na solução de problemas.
- C) compreende o significado de competência como qualificação profissional, no que se refere ao conhecimento eminentemente técnico para realização de uma determinada atividade.
- D) a implantação do modelo de gestão por competência em uma organização pressupõe: mapear o cenário interno e externo; identificar onde ela quer chegar, sua visão; investigar qual seu propósito de existir, sua missão; e identificar seus valores e competências essenciais.

50. O contexto em que o líder está inserido é marcado por turbulências, incertezas e contradições, muitas vezes consequência de alguns paradoxos com que ele precisa lidar. Assinale a opção que apresenta um paradoxo com o qual o líder **NÃO** precisa lidar.

- A) Acompanhar o avanço tecnológico versus ser mais humanista, melhorar a qualidade de vida.
- B) Diversificar o conhecimento versus aprofundar o conhecimento em sua área.
- C) Virtualizar as relações versus abolir o uso das tecnologias nos negócios.
- D) Aumentar a competitividade do negócio versus integrar e cooperar.