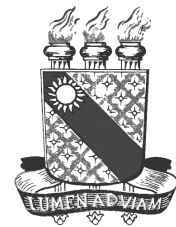




Prefeitura Municipal de Amontada  
Universidade Estadual do Ceará – UECE  
Comissão Executiva do Vestibular - CEV

Concurso Público de Provas e Títulos e de Provas para Provimento de Cargos Efetivos do Quadro de Pessoal Permanente do Poder Executivo do Município de Amontada e Formação de Cadastro de Reserva  
Edital Nº 01/2015 – PMA, 04 de dezembro de 2015



# PROVA OBJETIVA PARA O CARGO DE AGENTE ADMINISTRATIVO

**DATA DA APLICAÇÃO: 08 DE MAIO DE 2016**

**DURAÇÃO: 3 HORAS E 30 MINUTOS**

Após receber o seu **cartão-resposta**, copie, nos locais apropriados, uma vez com **letra cursiva** e outra, com **letra de forma**, a seguinte frase:

*O otimismo reforça a esperança.*

## ATENÇÃO!

**Este Caderno de Prova contém:**

- Língua Portuguesa – 10 questões;
- Atualidades – 10 questões;
- Informática – 10 questões;
- Conhecimentos Específicos – 10 questões.

### NÚMERO DO GABARITO

Marque, no local indicado na folha de respostas, o número 2, que é o número do gabarito deste caderno de prova. Essa informação também se encontra no rodapé de cada página.

**Ao sair definitivamente da sala, o candidato deverá assinar a folha de presença e entregar ao fiscal de mesa:**

- a FOLHA DE RESPOSTAS preenchida e assinada;
- o CADERNO DE PROVA.

### IMPORTANTE!

- **SERÁ ATRIBUÍDA NOTA ZERO, NA PROVA, AO CANDIDATO QUE NÃO ENTREGAR SUA FOLHA DE RESPOSTAS.**
- **OUTRAS INFORMAÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DESTA PROVA ENCONTRAM-SE NO VERSO DESTA PÁGINA.**

# LEIA COM ATENÇÃO!

## INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

1. A Prova Objetiva, com duração de 3 horas e 30 minutos, contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha.
2. O candidato deverá examinar se o seu caderno de prova está completo ou se há falhas ou imperfeições gráficas que causem qualquer dúvida. A CEV poderá não aceitar reclamações após 30 minutos do início da prova.
3. A folha de respostas será o único documento válido para a correção da prova. Ao recebê-lo, o candidato deverá verificar se o seu nome e o número de sua inscrição estão corretos. Se houver discrepância, comunique imediatamente ao fiscal de sala.
4. A folha de respostas não deverá ser dobrada ou amassada para que não seja rejeitada pela leitora óptica.
5. Após receber a folha de respostas, o candidato deverá ler as instruções nela contidas e seguir as seguintes rotinas:
  - a) copiar, no local indicado, duas vezes, uma vez com **letra cursiva** e outra, com **letra de forma**, a frase que consta na capa do caderno de prova;
  - b) marcar, na folha de respostas, pintando completamente, com **caneta transparente de tinta azul ou preta**, o interior do círculo correspondente ao número do gabarito que consta no caderno de prova;
  - c) assinar a folha de respostas 2 (duas) vezes.
6. As respostas deverão ser marcadas, na folha de respostas, seguindo as mesmas instruções da marcação do número do gabarito (item 5 b), indicando a letra da alternativa de sua opção. É vedado o uso de qualquer outro material para marcação das respostas. Será anulada a resposta que contiver emenda ou rasura, apresentar mais de uma alternativa assinalada por questão, ou, ainda, aquela que, devido à marcação, não for identificada pela leitura eletrônica, uma vez que a correção da prova se dá por meio eletrônico.
7. O preenchimento de todos os campos da folha de respostas da Prova Objetiva será da inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição da folha de respostas por erro do candidato.
8. Será eliminado do Concurso o candidato que se enquadrar, dentre outras, em pelo menos uma das condições seguintes:
  - a) não marcar, na folha de respostas, o número do gabarito de seu caderno de prova, desde que não seja possível a identificação de tal número;
  - b) não assinar a folha de respostas;
  - c) marcar, na folha de respostas, mais de um número de gabarito, desde que não seja possível a identificação do número correto do gabarito;
  - d) fizer, na folha de respostas, no espaço destinado à marcação do número do gabarito de seu caderno de prova, emendas, rasuras, marcação que impossibilite a leitura eletrônica, ou fizer sinais gráficos ou qualquer outra marcação que não seja a exclusiva indicação do número do gabarito de seu caderno de prova.
9. Para garantia da segurança, é proibido ao candidato copiar o gabarito em papel, na sua roupa ou em qualquer parte de seu corpo. No entanto, o **gabarito oficial preliminar** e o **enunciado das questões da prova** estarão disponíveis no endereço eletrônico <http://www.uece.br/cev> a partir das 14 horas do dia 09 de maio de 2016 e a **imagem completa do seu cartão-resposta** estará disponível a partir do dia 17 de maio de 2016 no referido endereço eletrônico.
10. Qualquer forma de comunicação entre candidatos implicará a sua eliminação do Concurso.
11. Por medida de segurança, não será permitido ao candidato, durante a realização da prova, portar (manter ou carregar consigo, levar ou conduzir), dentro da sala de prova, nos corredores ou nos banheiros: armas, aparelhos eletrônicos (bip, telefone celular, smartphone, tablet, iPod, pen drive, mp3 player, fones de ouvido, qualquer tipo de relógio digital ou analógico, agenda eletrônica, notebook, palmtop, qualquer receptor ou transmissor de dados e mensagens, gravador, etc.), gravata, chaves, chaveiro, controle de alarme de veículos, óculos (excetuando-se os de grau), caneta (excetuando-se aquela fabricada em material transparente, de tinta de cor azul ou preta), lápis, lapiseira, borracha, corretivo, e outros objetos similares. Todos esses itens deverão ser acomodados em embalagem porta-objetos, disponibilizada pelo fiscal de sala, e colocados debaixo da carteira do candidato, somente podendo ser de lá retirados após a devolução da prova ao fiscal, quando o candidato sair da sala de prova em definitivo.
12. Bolsas, livros, jornais, impressos em geral ou qualquer outro tipo de publicação, bonés, chapéus, lenços de cabelo, bandanas ou outros objetos que não permitam a perfeita visualização da região auricular deverão ser apenas colocados debaixo da carteira do candidato.
13. Na parte superior da carteira ficará somente a caneta **transparente**, o documento de identidade, o caderno de prova e a folha de respostas.
14. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair do recinto juntos, após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas; estando nessa condição, o candidato que se recusar a permanecer na sala de prova, no aguardo dos demais candidatos, será eliminado do Concurso, de acordo com o subitem **k** do item **6.19** do Edital que rege o Concurso.
15. O candidato, ao sair definitivamente da sala, deverá entregar a folha de respostas e o caderno de prova, assinar a lista de presença e receber seu documento de identidade, sendo sumariamente eliminado, caso não faça a entrega da folha de respostas. Em hipótese alguma será permitido ao candidato levar consigo o caderno de prova.
16. Os recursos relativos à Prova Objetiva deverão ser interpostos no site do Concurso, localizado a partir do endereço eletrônico <http://www.uece.br/cev>, das 08 horas do dia 10 de maio às 17 horas do dia 11 de maio de 2016.

## LÍNGUA PORTUGUESA

### Texto – Águas subterrâneas também estão em risco

1 A contaminação da água doce que circula  
2 pelo planeta é cada vez maior, seja causada  
3 por agrotóxicos e fertilizantes químicos usados  
4 na agricultura, por resíduos de processos  
5 industriais, por esgotos domésticos e por  
6 lixões, sem esquecer dos dejetos químicos de  
7 produtos empregados na mineração.

8 Com a poluição das águas de superfície, a  
9 humanidade passou a se abastecer em grande  
10 parte das águas subterrâneas. Um bilhão e  
11 meio de habitantes de centros urbanos do  
12 mundo dependem totalmente delas para  
13 sobreviver. No Brasil, 80% das cidades do  
14 Centro-Sul já são abastecidas pelas águas  
15 tiradas das profundezas subterrâneas.

16 Mas essas reservas estão diminuindo em  
17 todo o planeta de forma impressionante, em  
18 especial no Oriente Médio e na África. Elas não  
19 se renovam com a velocidade da extração feita  
20 pelo ser humano. Na Europa, 50% das cidades  
21 convivem com a ameaça, num futuro próximo,  
22 de falta de água. Elas precisam dos depósitos  
23 sob a terra e os exploram acima da capacidade  
24 de reposição natural que eles têm.

#### O que são os aquíferos

25 Por esse cenário, estão crescendo em  
26 importância os aquíferos. Eles são grandes  
27 depósitos subterrâneos de água, alimentados  
28 pelas chuvas que se infiltram no subsolo. Por  
29 sua vez, alimentam mananciais de água na  
30 superfície e formam lagoas, rios ou  
31 pântanos.[...]

#### O Guarani

32 O aquífero Guarani é o principal manancial  
33 de água doce da América do Sul, formado  
34 entre 200 milhões e 132 milhões de anos  
35 atrás, nos períodos Triássico, Jurássico e  
36 Cretáceo Inferior. Imagine só: oito estados  
37 brasileiros, mais o Norte da Argentina e do  
38 Uruguai, e parte do Paraguai se assentam  
39 sobre esse oceano de água doce, numa área  
40 de 1,2 milhão de quilômetros quadrados - o  
41 que faz dele o maior reservatório de água  
42 subterrânea transnacional do mundo.

43 E a maior parte dele fica em território  
44 brasileiro - são dois terços da área total, nos  
45 estados de Mato Grosso, Mato Grosso do Sul,  
46 Goiás, Minas Gerais, São Paulo, Paraná, Santa  
47 Catarina e Rio Grande do Sul.

48 Só em um desses estados, São Paulo, o  
49 Guarani é explorado em mais de mil poços - e  
50 a maioria deles fica numa área de recarga do  
51 aquífero, isto é, na região de 17 mil  
52 quilômetros quadrados em que ele se  
53 recarrega com a infiltração das águas das  
54 chuvas.[...]

55 Mas nem só de subsolo vive um aquífero:  
56 embora tenha camadas com profundidades

59 que variam entre 50 metros e 1.800 metros,  
60 ele também surge na superfície, em  
61 afloramentos - e nesses locais o risco de  
62 contaminação com agrotóxicos é muito  
63 maior.[...]

64 O canadense Marq Villiers<sup>1</sup> calcula que, se  
65 todos os recursos hídricos disponíveis para  
66 consumo fossem espalhados sobre o globo,  
67 formariam uma piscina em que uma pessoa  
68 com 1,82 m de altura poderia caminhar sem  
69 se afogar.

70 “O esgotamento dos lençóis freáticos é  
71 uma das grandes crises invisíveis mais  
72 ameaçadoras que o planeta enfrenta, com  
73 todas as suas implicações de queda na oferta  
74 de alimentos, miséria humana, fome, conflitos  
75 e guerra”, alerta.[...]

1. autor de “Água: Como o Uso do Precioso Recurso Natural Poderá Acarretar a Mais Séria Crise do Século 21” (Ediouro, 2002)

Fonte: APRILE, Jurema. Disponível em:  
<http://educacao.uol.com.br>. Acesso em 25/02/2016.

**01.** A principal ideia que sintetiza os três primeiros parágrafos (a introdução) do texto é

- A) a diminuição das reservas subterrâneas de água.
- B) o grande uso de agrotóxicos na agricultura.
- C) as reservas de água do Oriente Médio e da África.
- D) as reservas de água da Europa e do Brasil.

**02.** A palavra “transnacional” é empregada no texto referindo-se ao aquífero Guarani, porque

- A) “No Brasil, 80% das cidades do Centro-Sul já são abastecidas pelas águas tiradas das profundezas subterrâneas.” (linhas 13-15)
- B) “... oito estados brasileiros, mais o Norte da Argentina e do Uruguai, e parte do Paraguai se assentam sobre esse oceano de água doce...” (linhas 38-41)
- C) “... essas reservas estão diminuindo em todo o planeta de forma impressionante, em especial no Oriente Médio e na África.” (linhas 16-18)
- D) “... são dois terços da área total, nos estados de Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Goiás, Minas Gerais, São Paulo, Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul.” (linhas 46-49)

**03.** Leia o trecho seguinte:

"[...] se todos os recursos hídricos disponíveis para consumo fossem espalhados sobre o globo, formariam uma piscina em que uma pessoa com 1,82 m de altura poderia caminhar sem se afogar." (linhas 64-69)

A partir dessa informação, pode-se deduzir acertadamente que há

- A) muita água disponível.
- B) muitos mananciais.
- C) água suficiente para todos.
- D) pouca água disponível.

**04.** A opção que sintetiza corretamente a ideia tratada no fechamento do texto lido é

- A) constatação de grandes esperanças.
- B) importância dos afloramentos.
- C) alerta sobre a crise hídrica.
- D) futuro dos aquíferos.

**05.** Na frase: "**Mas** nem só de subsolo vive um aquífero..." (linha 57), a conjunção destacada em relação à seção anterior

- A) alterna ou mostra oposição.
- B) amplia a informação.
- C) reafirma o que já foi dito.
- D) indica ordenação de ideias no texto.

**06.** Assinale a opção que corresponde à frase em que há predicado nominal.

- A) "Um bilhão e meio de habitantes de centros urbanos do mundo dependem totalmente delas..." (linhas 10-12)
- B) "O aquífero Guarani é o principal manancial de água doce da América do Sul..." (linhas 34-35)
- C) "Por esse cenário, estão crescendo em importância os aquíferos." (linhas 26-27)
- D) "E a maior parte dele fica em território brasileiro..." (linhas 45-46)

**07.** Na frase "**Imagine** só" (linha 38), a forma verbal destacada está no

- A) presente do indicativo.
- B) presente do subjuntivo.
- C) imperativo afirmativo.
- D) imperativo negativo.

**08.** Assinale a opção em que a classificação sintática dos termos da oração "... essas reservas de água estão diminuindo em todo o planeta de forma impressionante" (linhas 16-17) está correta.

- A) "essas reservas de água" – sujeito
- B) "em todo o planeta" – objeto indireto
- C) "de forma impressionante" – objeto direto
- D) "estão diminuindo" – núcleo do predicado nominal

**09.** Em "Um bilhão e **meio** de habitantes de centros urbanos..." (linhas 10-11), a palavra destacada classifica-se morfologicamente como

- A) advérbio.
- B) numeral.
- C) substantivo.
- D) adjetivo.

**10.** Considerando a regra de acentuação das paroxítonas, assinale a opção em que há uma palavra intrusa.

- A) área – águas – subterrâneas
- B) resíduos – superfície – importância
- C) reservatórios – lençóis – cenário
- D) importância – Cretáceo – área

## ATUALIDADES

**11.** As distintas fases ou desdobramentos da *Operação Lava Jato*, investigação instaurada pela Polícia Federal, em março de 2014, com o fim de apurar, entre outros crimes, os de lavagem de dinheiro, evasão de divisas, sonegação fiscal, desvios de recursos públicos e corrupção de agentes públicos, têm, em geral, recebido denominações específicas: *Operação Juízo Final*, *Operação A Origem*, *Operação Politeia*, *Operação Radioatividade*, *Operação Nessun Dorma*, *Operação Catilinárias*, entre outras. Em março de 2016, foi dado início à 26ª fase daquela operação que foi denominada de

- A) Operação Cartas na Manga.
- B) Operação Ultimatum.
- C) Operação Xepa.
- D) Operação Rompendo o Silêncio.

**12.** Em novembro de 2015, no estado de Minas Gerais, registrou-se um desastre socioambiental de enormes proporções, quando a Barragem de Fundão, controlada pela mineradora Samarco, rompeu-se provocando, além de mais de uma dezena de mortes, a poluição da Bacia do Rio Doce e a devastação de extensa área de Bento Rodrigues. Esta barragem encontra-se localizada no município mineiro de

- A) Ouro Preto.
- B) Mariana.
- C) Tiradentes.
- D) Uberlândia.

**13.** Dada a gravidade com que se desenha a crise migratória ou crise de refugiados na Europa, os jornais, em várias partes do mundo, têm noticiado com destaque o drama humanitário enfrentado por imigrantes de distintas nacionalidades e origem. De acordo com dados do Gabinete de Estatísticas da União Europeia (Eurostat), os cidadãos que estão, nos últimos tempos, liderando a lista de pedido de asilo são os

- A) angolanos.
- B) paquistaneses.
- C) iraquianos.
- D) sírios.

**14.** A Comissão Especial da Câmara de Deputados, presidida pelo deputado Rogério Rosso, aprovou o parecer que defende a abertura do processo de *impeachment* contra a Presidente da República Dilma Rousseff. Constitucionalmente, em caso da perda do mandato, quem assume a presidência é o vice-presidente da república. Na linha sucessória, isto é, em caso de impedimento também do vice, o cargo seria assumido pelo

- A) Presidente da Câmara de Deputados.
- B) Presidente do Tribunal Superior Eleitoral.
- C) Ministro-Chefe da Casa Civil.
- D) Presidente do Supremo Tribunal de Justiça.

**15.** O filme longa metragem brasileiro que foi indicado ao Oscar 2016 na categoria "Melhor Animação" é intitulado

- A) O Menino Que Tinha Sonhos Dourados.
- B) O Menino e o Mundo.
- C) Doce Esperança.
- D) Os Sonhos Possuem Asas.

**16.** Na Bélgica, em fins de março de 2016, o aeroporto de Bruxelas e uma estação de metrô foram palco de atentados terroristas que provocaram mais de três dezenas de mortes, e deixaram vários feridos. O grupo que teria chamado para si a responsabilidade sobre esses ataques é denominado

- A) Grupo Pacificador Islâmico.
- B) Estado Islâmico.
- C) Organização Libertadora Nacional.
- D) Frente Terrorista Libertadora.

**17.** Barack Obama, presidente dos Estados Unidos da América, desembarcou, juntamente com sua família, em 21 de março de 2016, em Havana, capital de Cuba, com o propósito de restabelecer aproximação entre os dois países. Pouco antes de sua chegada, um grupo de mulheres do movimento dissidente do governo cobrava a libertação de presos políticos. Essas manifestantes são conhecidas como

- A) Mulheres de Havana.
- B) Testemunhas da Revolução.
- C) Damas de Branco.
- D) As Dissidentes.

**18.** O nome da banda britânica que realizou um show histórico em Cuba, logo após a visita do presidente norte-americano àquele país, é

- A) Led Zeppelin.
- B) Queen.
- C) Pink Floyd.
- D) The Rolling Stones.

**19.** A dengue, a febre chikungunya, a febre zika e a febre amarela têm o mesmo agente causador: o mosquito *Aedes aegypti*, mais precisamente as fêmeas desse mosquito. Autoridades médicas vêm alertando para o aumento na ocorrência de casos de malformação em bebês filhos de mulheres que contraíram a febre zika, embora ainda não se tenha estudos conclusivos acerca da relação entre o zika vírus e esse problema em bebês. A malformação que vem preocupando tanto mulheres grávidas ou que desejam engravidar, quanto as autoridades de saúde é denominada

- A) microcefalia.
- B) hidrocefalia.
- C) meningoencefalite.
- D) anencefalia.

**20.** Uma tragédia que provocou a morte de centena de pessoas e deixou mais de trezentas feridas aconteceu em um templo da Índia, país que recebeu, logo após o ocorrido, a visita de membros da monarquia britânica. Os integrantes da família real britânica que estiveram nesse país foram

- A) o Príncipe Charles e sua esposa Camila.
- B) o Príncipe Guilherme e a duquesa de Cambridge.
- C) o Príncipe William e a duquesa Kate Middleton.
- D) a Rainha Elizabeth II e seu marido Filipe, duque de Edimburgo.

## INFORMÁTICA

**21.** Ao instalar o Windows 7, fica disponível um editor de textos simples e um editor de imagens que são, respectivamente,

- A) WordPad e Paint.
- B) TextPad e WinPaint.
- C) NotePad e PhotoShop.
- D) Writer e PaintBrush.

**22.** Um computador que usa o Windows 7 em português como sistema operacional permite criar pastas para armazenar arquivos. Estas pastas podem

- A) conter arquivos mas não pastas.
- B) conter qualquer tipo de arquivo, exceto programas antivírus.
- C) ser renomeadas apenas se estiverem vazias.
- D) ser copiadas ou movidas para outros tipos de dispositivo como CD, pendrive.

**23.** Relacione corretamente as colunas a seguir, numerando os recursos de Internet listados na Coluna II de acordo com os itens da Coluna I.

| Coluna I              | Coluna II            |
|-----------------------|----------------------|
| 1. URL                | ( ) abcd.org.br      |
| 2. Domínio            | ( ) xyzt@qrst.com.br |
| 3. Endereço de e-mail | ( ) http://mnpq.com  |

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 2, 1, 3.
- B) 2, 3, 1.
- C) 1, 2, 3.
- D) 1, 3, 2.

**24.** Relacione corretamente as extensões de arquivo aos tipos de arquivos, numerando a Coluna II de acordo com a Coluna I.

| Coluna I | Coluna II  |
|----------|--|
| 1. .txt  | ( ) Arquivo comprimido de imagem.                          |
| 2. .dot  | ( ) Arquivo texto manipulado pelo Microsoft Word.          |
| 3. .doc  | ( ) Arquivo de texto lido por programas editores de texto. |
| 4. .gif  | ( ) Arquivo de modelo de documento Word.                   |

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 1, 2, 4, 3.
- B) 2, 4, 3, 1.
- C) 4, 3, 1, 2.
- D) 3, 1, 2, 4.

**25.** Assinale a opção que contém primeiro um aplicativo do Microsoft Office e, em seguida, o aplicativo correspondente (de mesma função) no LibreOffice.

- A) PowerPoint — Math
- B) Excel — Calc
- C) Word — Impress
- D) Base — Access

**26.** Um computador compõe-se de uma CPU e vários periféricos. Alguns destes são periféricos de saída e outros de entrada. São periféricos de entrada:

- A) microfone, teclado e caixa de som.
- B) mouse, leitor biométrico e impressora laser.
- C) caneta ótica, pendrive e caixa de som.
- D) mouse, teclado e microfone.

**27.** Foram digitados os valores 3, 6, 5 e 2 respectivamente nas células A1, A2, B1 e B2 de uma planilha eletrônica Excel. Na célula D5 foi inserido **=SE(B2\*A1>MÉDIA(A1:B2); A1\*B2 - MÉDIA(A2; B2);A1+B1-B2)**. Após calculado, o valor em D5 será igual a

- A) 2.
- B) 3.
- C) 5.
- D) 6.

**28.** Assinale com **V** ou **F** conforme seja verdadeiro ou falso o que se afirma sobre Correio Eletrônico nos itens abaixo.

- Uma mensagem sem endereço de destinatário será enviada para todos os endereços existentes no catálogo de endereços.
- É possível enviar uma mensagem com endereço do destinatário igual ao endereço do remetente.
- O número máximo de arquivos a ser anexados a uma mensagem para enviar a vários destinatários é igual a 8.
- Uma mensagem na pasta de mensagens excluídas, para ser lida em qualquer *webmail*, deve antes ser devolvida para a caixa de mensagens de entrada.

Está correta, de cima para baixo, a seguinte sequência:

- A) F, F, V, V.
- B) V, V, F, F.
- C) V, F, V, F.
- D) F, V, F, F.

**29.** Assinale com **V** ou **F** conforme seja verdadeiro ou falso o que se afirma nos itens a seguir:

- Ter um programa antivírus sempre atualizado no computador garante que este não seja infectado.
- DVD, CD e Pendrive são meios de propagação de vírus.
- Ler o texto de uma mensagem de correio eletrônico com arquivo anexo infectado infecta o computador automaticamente.
- Fazer o *download* de um arquivo infectado contamina imediatamente os arquivos não comprimidos.

Está correta, de cima para baixo, a seguinte sequência:

- A) V, F, F, F.
- B) F, V, V, V.
- C) F, V, F, F.
- D) V, F, V, F.

**30.** Uma rede local de endereço IP 192.168.112.0 com sub-máscara 255.255.255.0 foi dividida em 10 sub-redes com máscara de sub-rede 255.255.255.240. O número de endereços IP disponíveis para equipamentos (hosts) em cada sub-rede é igual a

- A) 14.
- B) 30.
- C) 62.
- D) 126.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**31.** O telefone é um equipamento presente no ambiente de trabalho para apoio às atividades laborais. Quando necessária a realização de ligações nacionais ou internacionais devem ser adotadas providências específicas. A identificação prévia da diferença de fuso horário em relação ao local para onde se deseja telefonar deve ser feita para ligações

- A) somente internacionais.
- B) também locais.
- C) nacionais e internacionais.
- D) somente nacionais.

**32.** Na redação oficial, é utilizado o pronome de tratamento de acordo com o destinatário. Relacione, corretamente, os pronomes de tratamento da Coluna I aos seus correspondentes destinatários listados na Coluna II.

| Coluna I               | Coluna II  |
|------------------------|--|
| 1. Vossa Eminência     | <input type="checkbox"/> Reitores de Universidades, bispos e arcebispos    |
| 2. Vossa Excelência    | <input type="checkbox"/> Funcionários públicos, pessoas de cerimônia       |
| 3. Vossa Magnificência | <input type="checkbox"/> Cardeais  |
| 4. Vossa Senhoria      | <input type="checkbox"/> Altas autoridades do Governo e das Forças Armadas |

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 2, 3, 4, 1.
- B) 3, 4, 1, 2.
- C) 1, 2, 3, 4.
- D) 4, 1, 2, 3.

**33.** O trabalho tem maior produtividade quando as pessoas que o realizam adotam práticas de qualidade e agilidade na realização de suas tarefas. Esse ambiente produtivo é obtido quando o profissional

- A) ajusta suas tarefas ao horário do seu transporte diário, identifica o que pode ser eliminado ou simplificado e prioriza tarefas.
- B) prioriza tarefas, utiliza seus recursos privados de mídia digital (Whatsapp, Facebook, Snapchat) durante o horário de trabalho e cuida da organização física do local de trabalho.
- C) utiliza seus recursos privados de mídia digital (Whatsapp, Facebook, Snapchat) durante o horário de trabalho, prioriza tarefas e ajusta suas tarefas ao horário do seu transporte diário.
- D) identifica o que pode ser eliminado ou simplificado, prioriza tarefas e cuida da organização física do local de trabalho.

**34.** Assinale a opção que corresponde ao conceito correto de documentação.

- A) Conjunto de técnicas cujo objetivo primordial é a produção, sistematização, distribuição e utilização de documentos.
- B) Texto escrito em padrão comercial, para circulação entre empresas, com a finalidade de prova jurídica.
- C) Práticas empresariais destinadas à elaboração de correspondência comercial.
- D) Coleção de papéis com o objetivo de gerar prova testemunhal e organizar a cronologia de evento específico.

**35.** O documento EDITAL tem as seguintes características:

- A) confirma a veracidade de um fato, com base em documentos; é emitido por uma autoridade competente, pessoa física ou jurídica, que o assina e entrega ao solicitante.
- B) registra de forma exata e resumida as decisões tomadas em reunião, é assinado pelos presentes; o texto final é distribuído com todos os participantes para registro e crítica.
- C) possibilita a comunicação entre órgãos da mesma empresa ou entre gestores lotados em cidades diferentes; é divulgado em meio eletrônico.
- D) comunica uma informação, convocação, ou aviso; é fixado em lugares públicos, divulgado pela correspondência ou em jornais de expressiva circulação.

**36.** Os códigos de ética são normas de conduta, que pautam o comportamento. Os valores morais orientam o comportamento ético. Assinale a assertiva que expressa o comportamento profissional ético.

- A) Posso fazer uma pequena concessão enquanto ninguém está vendo.
- B) Faço se percebo vantagem para minha ascensão profissional.
- C) Somente farei algo que considere moralmente correto.
- D) Se estão fazendo eu também posso fazer.

**37.** O *feedback* é um elemento do processo de comunicação, de retorno da informação ao emissor, e esse retorno permite avaliar a eficácia da comunicação. Assinale a opção que apresenta exemplo de aplicação de *feedback*.

- A) Participar do processo de planejamento estratégico.
- B) Receber a opinião de uma pessoa sobre o seu trabalho.
- C) Atender o público com rapidez e assertividade.
- D) Desenvolver competência de oratória.

**38.** A Constituição de 1988 contempla capítulo específico sobre a administração pública, estabelecendo seus princípios, que são

- A) de natureza subsidiária.
- B) diferenciados para cada órgão público.
- C) inter-relacionados e possuem exceções.
- D) incomunicáveis entre si.

**39.** Ao receber chamadas no ambiente de trabalho, o atendimento telefônico de excelência deve incluir

- A) a solução do assunto solicitado, mesmo que se refira ao trabalho de outro departamento, eliminando uma nova ligação.
- B) a identificação da empresa, do departamento, nome de quem atende seguido de bom dia/boa tarde/boa noite.
- C) assuntos particulares, com pagamento prévio em espécie, desde que previamente combinado com o gestor do departamento.
- D) rapidez na fala com a pessoa que está ligando, emprego de gírias e vocabulário informal para gerar um clima de familiaridade com o interlocutor.



**40.** O princípio básico da administração pública que exige que o agente público execute os serviços com perfeição, presteza e rendimento funcional para a melhor utilização possível dos recursos públicos, de maneira a evitar desperdícios e garantir maior rentabilidade social é o princípio da

- A) eficiência.
- B) moralidade.
- C) publicidade.
- D) legalidade.